



Notulen van de ledenvergadering Cliëntenraad op 15 april 2013

Aanwezig: Foppe Wouda, Marinus Vermeer, Rieteke Otten, Ingrid Konings, Koos Meijer, Tina Beukema, Sylvia Regnery, Mart van der Graaf, Willem Koster, Tjitske Hoekstra, Jan Groenewoud (soza), Baukje van der Velde (soza) en Hielkje van Linde (notulist).

Afwezig m.k.: Johan Spek, Theo Attema, Jean Koning, Marcus van den Berg(soza),

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Een speciaal welkom aan mevrouw Van der Velde, de nieuwe beleidsmedewerkster re-integratie bij sociale zaken.

2. Vaststellen van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Notulen van 18 maart 2013

Naar aanleiding van agendapunt 7 Invoering Participatiewet per 2014: Het akkoord, dat vorige week is gesloten tussen kabinet en de sociale partners heeft gevolgen voor de sociale dienst en het UWV. In de Participatiewet gaat veel veranderen met grote gevolgen voor de gemeente. Daarbij komt dat de invoering van de Participatiewet een jaar wordt uitgesteld en op 1 januari 2015 in werking zal treden.

4. Secretariaat

Ingekomen brieven:

Op 4 april een brief van het college van B&W met het onderwerp: Aanschaf Ipad voor de leden van de cliëntenraad. Het verzoek voor de aanvraag is afgewezen. De cliëntenraad komt hier nog op terug.

5A. Mededelingen van het Dagelijks Bestuur

- Op 23 april hebben twee leden van de cliëntenraad samen met enkele leden van cliëntenraad Ooststellingwerf een oriënterend gesprek met de nieuwe voorzitter van de cliëntenraad Caparis NV.
 - Met de voorzitters van de WMO- adviesraad en het SUS is besloten het eerst volgende overleg op te schorten, omdat er op dit moment geen gezamenlijke zaken zijn om te bespreken.
 - Er is een overleg geweest met de beleidsmedewerker i.v.m. de verordeningen, de verordeningen zijn nu in overeenstemming. De cliëntenraad heeft een aantal overige onderwerpen aan de orde gesteld en er wordt een afspraak gemaakt om deze onderwerpen te bespreken.
- Het betreft de volgende onderwerpen:
- visie betreffende een integrale benadering van de cliënt bij de uitvoering van de WWB
 - inzicht in klanttevredenheid van de cliënt over de re-integratie en het re-integratiebeleid
 - verruiming mogelijkheden van het toepassen van inkomensvrijlating
 - maken van een bijlage met de betekenis van gebruikte afkortingen en de betekenis van de genoemde wetsartikelen.

5B. Actuele Zaken en Mededelingen

Twee leden hebben een gesprek gehad met de dienst Sociale Zaken over het vereenvoudigen van de loonspecificaties Wwb. Op 6 mei is er een vervolgbijeenkomst.

5C. Raadscommissie Sazo

Op de agenda van de vergadering staan de volgende zaken: Aanpassingen in de verordeningen WWB, Verzoek bijdrage SUN en het Uitvoeringsplan Re-integratie. De cliëntenraad spreekt hierover in.

6. Jaarverslag Werk en Inkomen 2012

Naar aanleiding van schriftelijke ingediende vragen geeft de beleidsmedewerker uitleg en informatie.

-Hoe wordt de fraude gemeld?

Het gaat hier om het onderdeel beperking van de instroom door een actieve poortwachtersfunctie.

Deze poortwachtersfunctie komt tot uiting door het onderzoek fraudepreventie. Aan fraudepreventie wordt gedaan als er signalen binnen komen op grond waarvan nog eens nader onderzoek is gewenst.

Het kan zijn dat er uit de BackOffice iets komt wat niet klopt en wat aanleiding kan zijn om te informeren bij andere organisaties zoals het landelijke Inlichtingenbureau. Bij een anonieme fraudemelding beoordeelt de consultant of het een aanleiding kan zijn voor nader onderzoek.

-Wat betekent: De klanten krijgen een op maat gesneden trajectaanbod?

Je probeert samen met de klant tot een trajectaanbod te komen, zodat er sprake is van een draagvlak en de klant er ook mee eens is. Uitgangspunt van de cliëntenraad is een traject op te zetten waar de klant achter staat.

Het traject Volop Werk Caparis is om te kijken wat kan iemand. In aanmerking komen klanten met grote afstand tot de arbeidsmarkt en is bedoeld en arbeidsritme te krijgen. Het traject had aanvangsproblemen maar inmiddels is het een goed traject.

-Uitleg over kijken hoe de bijstandsadministratie zo te kunnen inrichten dat klanten geen last hebben als ze tijdelijke banen accepteren.

Intern wordt er gekeken naar klantvriendelijkheid om iets te doen bij het verrekenen van wisselende inkomsten bij tijdelijke banen. De gemeente blokkeert de inkomsten een poosje, klanten hoeven geen "rofje" in te dienen en bij minder inkomsten is het invullen van een klein formuliertje voldoende om dan ook weer een uitkering te krijgen, tenzij de uitkering is beëindigd. Bij deze aanpassing zijn twee leden van de cliëntenraad betrokken.

Naar aanleiding van de uitleg wordt de vraag gesteld: "Wordt er hulp geboden bij het invullen van het rechtmatigheidsonderzoeksformulier (rofje). Op de inleverdag van het "rofje" is er altijd een inkomstenspreekuur in het gemeentehuis.

-Project verzuimcontrole vraagt de cliëntenraad waarom van de gemeente een extra tussenstap?

Het re-integratiebedrijf geeft de ziekmelding door aan de gemeente. Dezelfde dag brengt de gemeente bij de klant een huisbezoek, het is in het belang van de klant dat het traject slaagt. In de praktijk werkt het goed en gemeente geeft advies om direct naar de huisarts te gaan. De cliëntenraad vindt de werkwijze omslachtig, maar het re-integratiebedrijf heeft erom gevraagd.

Bij de pilot re-integratie wordt gevraagd naar opbouw van de kosten met een bedrag van € 500.000 Het bedrag is afgerond naar € 500.000, het resterend bedrag kan nog worden besteed. In het Uitvoeringsplan Re-integratie staat ook welk bedrag welke groep (jongeren en ouderen) krijgt. De cliëntenraad ontvangt nog het inzicht in de opbouw.

-Evaluatie Pilot loondispensatie in Smalingerland per 1 maart 2013. De cliëntenraad vindt dat maar weinig mensen een baan hebben gekregen en had er meer van verwacht.

De resultaten zijn niet echt verheugend, vanuit de gemeenteraad en Pilot zelf is dat de deelname uitdrukkelijk vrijwillig is. Het is ook lastig i.v.m. de crisis want iemand heeft ook begeleiding nodig.

Er komen steeds meer mensen als gevolg van premieachterstand in de zogenaamde bronheffing.

Bronheffing betekent dat wanneer de premie langer dan zes maanden niet wordt betaald, de ziektekostenverzekeraar de klant aanmeldt bij het College van Zorgverzekeringen (CVZ). Het CVZ voert de bronheffing uit. Het CVZ houdt iedere maand een bedrag in op de uitkering, de hoogte van het bedrag is 130 % van de standaardpremie. Als de klant een aanvullende verzekering heeft dan moet hij eruit, en na het opheffen van de schuld komt hij/ zij niet in aanmerking voor de aanvullende ziektekostenverzekering. De gemeente is in overleg met De Friesland Zorgverzekeraar voor een oplossing. De cliëntenraad krijgt hierover nog informatie.

–Budgetbeheer is in principe tijdelijk, als ondersteuning en voorwaarde van het traject Schuldhulpverlening. Is het tijdelijk volgen van budgetbeheer op langere termijn meer een verlies dan een winst?

Na afloop van het traject Schuldhulpverlening stopt het budgetbeheer. Op korte termijn is meer een winst dan een verlies, in de praktijk valt het mee. Wil iemand budgetbeheer voortzetten dan moet degene het in principe zelf betalen ten zij de gemeente denkt dat het nodig is om te voorkomen, dat iemand opnieuw in de schulden komt. Dan wil de gemeente een uitzondering maken, het blijft maatwerk.

-Is het aanbieden van één workshop “omgaan met schulden” voldoende voor de nieuwe klanten?

De workshop in voorbereiding is voor nieuwe klanten en is niet vrijblijvend. Het gaat met name om mensen die in de bijstand terecht komen en die daardoor met inkomstenachteruitgang te maken en minder te besteden hebben. De beleidsmedewerker zal hierover op de afdeling nog overleggen en op korte termijn op terugkomen.

De cliëntenraad wil graag het gehele fraudebeleid op een later moment terug laten komen. De gemeente is bezig om nieuwe fraude beleidsplan te ontwikkelen. Het beleidsplan wordt met de cliëntenraad besproken.

7. Jaarverslag Cliëntenraad Smallerland voor uitkeringsgerechtigden, Wwb en minima 2012

Het jaarverslag wordt na het doornemen goedgekeurd.

8. Notitie Tegenprestatie Wet werk en bijstand

Toen de gemeenteraad over de afstemmingsverordening een besluit moest nemen kwam aan er een discussie op gang over “naar vermogen een tegenprestatie te verlangen voor het verlenen van een uitkering”. Het is niet de bedoeling van de gemeente om dit op korte termijn te laten ingaan, maar meer een discussie te starten hoe daarmee om te gaan. Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de volgende ledenvergadering.

9. Spreekuren (signalen uit de achterban)

Inmiddels heeft de Initiatiefgroep Smallerland huisbezoeken afgelegd in één van de wijken van Drachten. Het Steunpunt uitkeringsgerechtigden en gehandicapten Smallerland (SUS) verwacht veel mensen op het spreekuur. Naar aanleiding daarvan is er een evaluatie, die wordt weer bespreekbaar gemaakt.

10. Rondvraag en sluiting

In een discussieprogramma Kassa van de VARA hebben ongeveer 45.000 mensen gereageerd op de problemen rond de UWV- website Werk.nl. De website vertoont veel storingen, waardoor deze niet bereikbaar is. De gemeente heeft ook wel gemerkt dat het systeem er vaak uit ligt. De website wordt alleen gebruikt voor het indienen van de aanvraag Wwb- uitkering en dat werkt wel goed. Meer dan 50 % van de mensen dienen hun aanvraag in via Werk.nl. Mensen die niet gebruik maken van de website zullen naar het Werkplein te Leeuwarden moeten om zich te melden. Het advies van de

gemeente is om toch via Werk.nl te melden.

-De volgende ledenvergadering komt er een antwoord op de vraag wanneer de beleidsmedewerker wil beginnen met de workshop/ cursus “omgaan met geld”.

-Publieke tribune: iemand deelt mee dat de verplichting tot het verrichten van tegenprestatie in de Wwb ook nuttig moet zijn. Tevens deelt degene mee dat in het kader van de inlichtingenplicht de gevraagde bewijsstukken op een USB- stick aangeleverd kunnen worden, de gemeente print de bewijsstukken.

Om 16.00 uur sluit de voorzitter de vergadering en bedankt een ieder voor zijn/ haar inbreng.

Afsprakenlijst:

	Behandeld in vergadering	Afhandelen
Cursus “omgaan met geld”	17 november 2012	Februari 2013
Terugvordering Bijstand verordening	17 november 2012	
Pilot loondispensatie Stand van zaken	17 november 2012	Maart 2013
Concept Protocol Tegenprestatie	18 maart 2013	

Voorzitter: Foppe Wouda

Secretaris: Marinus Vermeer