



Aan: Het college van B&W en Gemeenteraad van gemeente Smallingerland .

Adres: Gauke Boelensstraat 2
9203RM Drachten.

Onderwerp: ombudsman

Datum: 15 mei 2020

Met verbazing heeft de Cliëntenraad kennisgenomen van het nieuws met betrekking tot de ontwikkelingen van de aanstelling/benoeming van de gemeentelijke Ombudsman, zoals gepubliceerd in de media op 8 mei 2020.

In het beleidsplan "Durf te doen" voor de periode 2018-2022 staat het volgende: Geschillen lossen we op door in gesprek te gaan. Komen we er niet uit, dan leggen we de zaak voor aan een onafhankelijke bezwaren- of klachtencommissie. Beide zijn vanaf medio 2019 aan het werk.

Volgens een eerder artikel in de media van 9 november 2018 is er een motie aangenomen van PvdA en D'66 waarbij in 2019 een onafhankelijke ombudsman aangesteld wordt. Een raadslid van de PvdA heeft het zo verwoord: "De keuze is door het college niet gemotiveerd. Wij vinden het wenselijk om officiële klachten en bezwaren zoveel mogelijk te voorkomen. Een onafhankelijke ombudsfunctie past beter bij deze wens. Een bezwaren- of klachtencommissie is een veel zwaarder instrument en daarom minder toegankelijk voor de burger. We moeten bovendien rekening houden met het feit dat ook laaggeletterden recht hebben op ondersteuning en die moet zo laagdrempelig mogelijk zijn."

Verder is de vraag over de voortgang van de aanstelling/benoeming van de gemeentelijke ombudsman diverse malen aan de orde geweest in vergaderingen van de Cliëntenraad Werk en Inkomen, voor het laatst in de vergadering van januari 2020. Door de personele wisselingen van de beleidsambtenaren de afgelopen jaren is er aan ons nog geen duidelijkheid verstrekt. De aanstelling van de ombudsbuddy's en een onafhankelijke klachtencommissie is in tegenspraak met de motie die op 9 november 2018 is aangenomen.

Als Cliëntenraad zijn wij van mening dat de aanstelling van vrijwillige ombudsbuddy's niet wenselijk is. Daarnaast laat de communicatie tussen het College en de Gemeenteraad, de ambtenaren van de gemeente, de WMO-adviesraad en de Cliëntenraad Werk en Inkomen te wensen over.

Wij verzoeken u dan ook om de aanstelling/benoeming van de gemeentelijke Ombudsman naar aanleiding van de aangenomen motie van 9 november 2018 met spoed te effectueren.

Met vriendelijke groet namens de cliëntenraad,

A. Meijerman
Voorzitter