



Notulen van de ledenvergadering Cliëntenraad d.d. 20 juni 2011.

Aanwezig : Johan Spek (voorzitter), Rieteke Otten, Marinus Vermeer, Theo Attema, Koos Meijer, Adrie Muilenburg (komt iets later), Tina Beukema, Jean Koning, Sylvia Regnery, Willem Koster, Ingrid Konings, Marcus van den Berg (soza) en Koos van Witteloostuijn (verslag)

Afwezig: Jan Groenewoud (soza) en Hielkje van Linde (ambtelijk secretaris) wegens vakantie.
Mart van der Graaf wegens ziekte en Aafke Bouma wegens ziekte van haar man.

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom, ook van harte welkom Dineke Nieuwenhuis namens het Cliëntenplatform voor uitkeringsgerechtigden en minima Opsterland (CUMO) en de drie personen op de publieke tribune.

2. Vaststellen van de agenda

Agendapunt 5C Raadscommissie SaZo kan vervallen omdat er geen zaken op de agenda staan die voor ons van belang zijn. Verder besluiten we in de loop van de vergadering dat we aanbesteding niet meer als vast agendapunt zullen opvoeren. De overige agendapunten worden ongewijzigd vastgesteld.

3. Notulen d.d. 23 mei 2011

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld. Naar aanleiding van zijn de volgende opmerkingen te maken. Blad 1. - Er zijn nog meer klachten over het werk van de Kredietbank Nederland, het SUS overweegt een officiële klacht te gaan indienen, men heeft nog geen toestemming van de cliënt en wacht daarop. Marcus geeft aan ook graag van de klachten te horen omdat de gemeente als opdrachtgever voorwaarden kan stellen. - Onze voorzitter heeft van Jan Groenewoud nog geen telefoonnummer ontvangen van de voorzitter van de bezwarencommissie. – Men gaat onderzoeken of er voor blinden en/of slechtzienden op onze website een link geplaatst kan worden waarbij d.m.v. video informatie een boodschap wordt voorgelezen. Blad 2. - Er is nog steeds geen contactpersoon van de sociale werkvoorziening (Gemeenschappelijke Regeling SW) gevonden die zitting wil nemen in onze cliëntenraad.

Blad 4. Afsprakenlijst :Na bespreking kan aandachtspunt koudetoeslag Alphen aan de Rijn van de lijst. Na bespreking van de perspectiefnota (agendapunt 6) kan deze ook van de lijst. Marcus van de Berg deelt mee dat de nota Schuldhulpverlening bespreekbaar is in najaar 2011. Het onderzoek communiceren met blinden en slechtzienden wordt door Theo en Marinus uitgewerkt.

4. Secretariaat

We nemen kennis van het schrijven van de gemeenteraad d.d. 18 mei jl. (bevestiging van ontvangst brieven d.d. 21 en 27 april jl.) en van 1 juni jl. De SaZo commissie ontvangt graag een afschrift van de reactie van het college inzake het ROFJE en diverse zaken in de hal.

Schrijven d.d. 27 mei '11 van de gemeente Smallingerland, afdeling communicatie gaat in op drie zaken in de hal. Wat de **privacy** betreft staan er nu kaartjes met een korte tekst op elke tafel, deze is als volgt: "Liever in de spreekkamer? Dat kan. Maak daarvoor een afspraak". **Invalidentoilet**: De CRS is van mening dat op termijn het toilet op de begane grond ook gebruikt moet kunnen worden wanneer men een wat grotere scooter heeft. **Computer**: Wij nemen kennis van het gegeven dat men zaken wil veranderen. Wij komen hier in het najaar op terug.

Wat betreft de overige bijgesloten informatie wordt het volgende afgesproken: Koude toeslag is in bijzondere situaties met onderbouwing mogelijk en wel per individu in de vorm van bijzondere bijstand wegens ziekte/handicap, wanneer de meerkosten aantoonbaar zijn. De overige meegestuurde stukken komen op termijn terug op de agenda, deze stukken bewaren voor kennis informatie.

De beleidsmedewerker geeft aan dat er nog wordt gewerkt aan een antwoord over de afschaffing van het rofje.

5A. Het Dagelijks Bestuur heeft verder geen mededelingen.

5B. Actuele Zaken en Mededelingen

Een van de leden vraagt om de toegang tot de parkeerplaats van het gemeentehuis voor invaliden meer cliëntvriendelijk te maken door een voorziening bij of aan de blokkeerpaal.

De beleidsmedewerker deelt mee dat de sluiting van het werkplein Drachten gaat plaatsvinden per 31 maart 2012. Mogelijk gaat het werk op termijn naar het gemeentehuis en veel meer zaken zullen digitaal afgewerkt gaan worden.

6. Perspectiefnota 2012 – 2015

Er worden een aantal vragen en opmerkingen over de nota gemaakt. Wanneer wij kijken naar uit te voeren nieuw beleid, dan merken wij op dat er voor minimabeleid € 250.000, schuldhulpverlening € 480.000 en compensatie voor wegvallen ID/WIW € 300.000 extra geld is uitgetrokken. Dit vinden wij een goede zaak. Wij hopen dat er voor betrokken ID/WIW-ers ook vaste dienstverbanden gerealiseerd kunnen worden bij de instellingen. Verder is er nog een re-integratie pilot beschikbaar van eenmalig € 1.000.000 om de schokken van het stopzetten van re-integratie, over naar schatting een looptijd van 1 jaar, op te vangen. De verwachting van de gemeente is dat de wetgever gemeentes verplicht re-integratietrajecten te blijven uitvoeren voor personen jonger dan 27 jaar. De bestaande afspraken inzake re-integratie trajecten worden afgemaakt.

De perspectieven nota wordt op dinsdag 28 juni in de gemeenteraad besproken, zowel 's middags als 's avonds. De voorzitter doet een beroep op de leden om indien mogelijk aanwezig te zijn op de publieke tribune. De voorzitter merkt verder nog op dat dit beleidstuk goed leesbaar is wat ondersteund wordt door de andere leden.

Na afloop van de reguliere vergadering wil men door middel van een schrijven een signaal afgeven over de nota naar het college en de gemeenteraad.

7. Re-integratie

Tot op heden is er nog geen reactie van het college ontvangen over het op 23 mei 2011 gepresenteerde Re-integratierapport. De beleidsmedewerker deelt mee dat men er mee bezig is, mede wegens aangekondigde bezuinigingen wil men hier goed naar kijken.

De voorzitter deelt mee dat hij met mw. Muilenburg op bezoek is geweest bij vier van de vijf onderzochte re-integratiebureaus, nadat die het rapport had ontvangen. Verschillende bureaus zeggen zich te herkennen in de conclusies en opmerkingen uit het rapport. Zij willen daar lering uit trekken. Een bureau zegt zich niet te herkennen in de situaties waar de CRS de vinger op de wond heeft gelegd. De voorlopige conclusie is dat men afwacht hoe het zich verder gaat ontwikkelen.

7A. Informatiemap overheidsbijdragen

Na de pauze stelt de voorzitter aan de orde het boekwerkje inzake de overheidsbijdragen, dat al een aantal maanden geleden ontvangen is en rouleert langs de leden van de cliëntenraad.

Vastgesteld wordt dat deze manier van werken niet goed is omdat de doorlooptijd veel te lang is. Uit de vraagstelling of dit boekwerkje wat toevoegt aan de al bekende informatie blijkt, dat de meerderheid van mening is dat dit niet het geval is. Meerdere informatie en/of boekjes zullen niet worden aangevraagd. De beleidsmedewerker merkt op wanneer je zaken tegenkomt die niet in onze minimagids staan en toch een algemene waarde hebben, men dit na overleg kan toevoegen in de volgende uitgave.

8. Aanvullende bijstand bij wisselend inkomen

Allereerst komt de vraag aan de orde wat we er precies mee bedoelen en/of we dan niet een voorstel hadden moeten indienen met een ander zienswijze. Het lijkt logisch om de standaard uitkering eerst uit te betalen en achteraf het teveel te verrekenen. De beleidsmedewerker geeft aan dat de cliënt naar de gemeente dan altijd een schuld heeft die terugbetaald moet worden. Bovendien kan dan het met de jaaropgave ook in het nadeel van de cliënt werken doordat er een hoger inkomen is uitbetaald dat jaar. Men moet namelijk nog een deel terugbetalen, wat gevolgen kan hebben voor huurtoeslag e.d. Verder wordt erop gewezen dat bij het inleveren van de roffjes er een inlooppreekuur is waar mogelijk een toelichting kan worden gegeven of nadere vragen kunnen worden gesteld. Na verdere aanvullende vragen en discussie wordt besloten dat de werkwijze nu duidelijk is en er geen verdere actie door de CRS zal worden ontwikkeld.

9. Verslag uit de werkgroepen

Uit de gehouden WSW bijeenkomst van 10 juni jl. is niets te rapporteren.

De vergadering van FSU d.d. 9 juni '11 is door een samenloop van omstandigheden niet bezocht.

Koos van Witteloostuijn meldt vanuit de werkgroep Inkomensondersteuning Smallingerland dat op 23 mei jl. is besloten dat de volgende huisbezoekactie is van maandag 26 september t/m zaterdag 8 oktober 2011. De keuze van de straten is geworden Hooizolder in wijk de Trisken.

De informatieavond voor vrijwilligers is op woensdag 15 september '11. Het bestaande draaiboek zal aangepast worden wat data betreft, de werkwijze is gelijk aan de eerdere actie. Volgende bijeenkomst van de werkgroep is maandag 5 september '11.

10. Spreekuur Daar zijn geen bijzonderheden te vermelden.

11. Rondvraag en sluiting

Een van de leden geeft aan dat er in het kader van het WMO loket kennelijk niet altijd goed gecommuniceerd wordt aan elkaar, omdat iemand bericht kreeg dat zijn/haar voorziening moet wachten om in behandeling te worden genomen, maar de voorziening is al geplaatst.

Vanaf de publieke tribune wordt opgemerkt het belang van de zorgplicht van de gemeente. Graag op de website wat meer voorlichting over het recht van inzage en klachtenreglement omdat meer bekend te maken bij de inwoners. Een andere spreker, die zegt te spreken namens iemand anders, bedankt de voorzitter voor het advies dat hij had gegeven in een lopende kwestie.

Niets meer aan de orde sluit de voorzitter de vergadering om 15.00 uur en bedankt iedereen voor zijn/haar inbreng en wenst vervolgens iedereen wel thuis.

Notulist : Koos van Witteloostuijn

Afsprakenlijst:

	Besloten in vergadering	Afhandelen
Bezwaarcommissie stand van zaken pilot en uitnodigen voorzitter	14 maart 2011	
Vertegenwoordigers doelgroep WSW en WIJ	14 februari 2011	
Nota Schuldhulpverlening	18 april 2011	Najaar 2011
Onderzoek communiceren met blinden en slechtzienenden	23 mei 2011	Theo en Marinus

Voorzitter

Secretaris

Johan Spek

Marinus Vermeer