



Verslag

25 juni 2018

15:00 uur

BS De Drait

VERGADERING BELEGD DOOR	Cliëntenraad
TYPE VERGADERING	Openbare vergadering
NOTULIST	Mevrouw A. Ensing
VOORZITTER	Anton Meijerman
AANWEZIGEN	Tina Beukema, Mart van der Graaf, Sylvia Regnery, Bonny Veenstra, Roger Mulumba-Yema, Peter Strijker, Ina Haakma, Alexander Hendriks, Erna Bakker, Wallie Hoogterp, Tjitske Hoekstra
AFWEZIG ZK	
AFWEZIG MK	Alex Eijgelaar, Jose Klijnstra en Jan Fillekes
ALS GAST	Douwe Zijlstra en Daniël Specker
PUBLIEKE TRIBUNE	1 persoon

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Vaststellen van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Notulen ledenvergadering Cliëntenraad 28 mei 2018

Tekstueel / Inhoudelijk:

Aanvulling bij punt 3. De Cliëntenraad zal een terugkoppeling (impressie) geven aan de heer Vlietstra van het gesprek met de heer Bonnema van Caparis.

Punt 5: "Implementatie schuldhulpverlening": er is nog geen nieuws dat de heer Zijlstra met de Cliëntenraad kan delen. Het uitvoeringsplan schuldhulpverlening wordt doorgeschoven naar september. Op initiatief van de heer Rob Moenander van de gemeente wordt er een afspraak gemaakt met de Cliëntenraad om inhoudelijk het plan te bespreken.

Punt 6: tweede regel. "Het gebiedsteam richt zich op participatie en niet op werk en inkomen." De zin komt te luiden: "Het gebiedsteam richt zich op participatie en niet op werk en inkomen met een niet verplichtend karakter."

Bladzijde 3: bij de opmerking over het verstrekken van voedselpakketten aan personen welke onder bewind staan, wordt nog aangevuld met de opmerking dat de voedselbank graag ziet dat er na het stoppen van het verstrekken van het voedselpakket de persoon nog wordt begeleid. Doorverwijzing naar het gebiedsteam is dan de juiste route en beginpunt.

De notulen worden goedgekeurd na het aanbrengen van de verbeterpunten.

Aan de beleidsmedewerkers wordt het volgende voorgelegd:

Inleiding: In het kader van de nieuwe privacywet worden er telefonisch bij de balie vragen gesteld aan de beller die vraagt naar sociale zaken. De ervaring is dat de consulent op de

hoogte is van de situatie van de cliënt en dat doorverbinden met de afdeling beter is dan het stellen van vragen door de balie medewerker. Hierdoor wordt voorkomen dat de beller twee keer de hulpvraag moet uitleggen. Vraag: waarom wordt de beller niet meteen doorverbonden met de consulent?

Antwoord: onderscheid wordt gemaakt of het een persoonlijke, inhoudelijke of algemene vraag is. Het streven is om in de front een belangrijk deel van de vragen af te handelen en te beoordelen welke telefoontjes worden doorverbonden. Dit is de methodiek die de gemeente hanteert. Algemene vragen kunnen vaak aan de balie worden beantwoord.

De heer Zijlstra zal de vraag bespreken.

De heer Specker geeft uitleg hoe de gemeente omgaat met de AVG. Met de nieuwe structuur en methodieken binnen de gemeente is het nog lastig en is men zoekende naar de juiste manier om vragen te beantwoorden en door wie. De methodieken worden gedeeld met de Cliëntenraad.

AFSPRAKEN	<p>uitvoeringsplan schuldhulpverlening wordt naar verwachting in september.</p> <p>Uitnodiging ontvangen van de heer Moenader voor inhoudelijk gesprek uitvoeringsplan schuldhulpverlening.</p> <p>Methodieken omgaan en beantwoorden vragen worden gedeeld met de Cliëntenraad (D. Specker)</p>
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Secretariaat / mededelingen van het Dagelijks Bestuur

- Van het gesprek met de heer Bonnema wordt een impressie gestuurd aan de heer Vlietstra.
- De vergadering van juli gaat niet door. In september is weer de eerste bijeenkomst. Dit is een voorlichtingsbijeenkomst op 17 september om 14:00 uur in de raadszaal van het gemeentehuis met als onderwerp "zorg en minima (Ave Fieso). Raadsleden zullen worden uitgenodigd en geïnformeerd. De heer Tjeerd Lont is voor deze bijeenkomst uitgenodigd om informatie te geven. De uitnodiging aan de raadsleden volgt.

Verder zijn er geen mededelingen

AFSPRAKEN	Raadsleden uitnodigen voor bijeenkomst 17 september 2018 (Cliëntenraad)
------------------	-------------------------------------------------------------------------

5. Actuele zaken en mededelingen

- vanuit beleidsmedewerker(s)
Stand van zaken gebiedsteams en team Werk & Inkomen:
De Cliëntenraad wordt geïnformeerd.. De stukken zijn intern bij de gemeente klaar. De adviesgroep, vertegenwoordigd met 5 groepen, hebben adviezen neergelegd over de wijze van de organisatie. Er moeten op het intern stuk nog verbeteringen worden aangebracht. Er zal voor Werk en Inkomen weinig veranderen. Het gebiedsteam zal ook participatie bieden en gekeken wordt in hoeverre het gebiedsteam goed kan samenwerken met werk en inkomen.
Gekeken wordt naar de huidige werkzaamheden en hoe dit beter kan. Dit is een interne organisatie. Het beleid heeft nog een brainstormsessie en is nog niet klaar. Het gebiedsteam en de frontoffice gaan naar de overheids-b.v. en gekeken wordt welke werkzaamheden daar worden gedaan en wat achter blijft bij de gemeente. Ook wordt gekeken naar de samenwerking.
De stukken worden besproken en daarna gepresenteerd. De adviezen van de adviesgroep gaan naar het college. Er is een rapport gemaakt van het onderzoek. Dit wordt verder uitgewerkt. Er komt een samenvatting van het onderzoek naar de Cliëntenraad. Het onderdeel van het rapport dat beschrijft Werk en Inkomen komt in zijn geheel naar de Cliëntenraad.
Het gebiedsteam heeft niets meer met werk en inkomen te maken.
De projectgroep werk en inkomen. Er verandert weinig voor de cliënt.
De cliënten worden nog of zijn bevraagd naar de bevindingen van het gebiedsteam.

De volgende vraag wordt door de heer Zijlstra op een later tijdstip behandeld.

- * de route welke cliënten moeten lopen om voor de witgoedregeling in aanmerking te komen wordt als niet prettig ervaren. Is het mogelijk dit op een andere wijze af te handelen?

Advies is om kritisch te kijken naar de witgoedregeling voor bijzondere bijstand (heldere richtlijnen) en deze mogelijk te moderniseren (updaten) en aan te passen naar de huidige situaties (computers, ziektekosten enzovoort). Ook is het afstemmen op de individuele situatie belangrijk. Nu wordt er gehandeld naar oude maatstaven en richtlijnen. De Cliëntenraad ontvangt graag de huidige richtlijnen voor de regeling bij bijzondere bijstand. De heer Zijlstra komt in september terug op dit onderwerp.

- Hoe zit het met de tekorten in Smallingerland
De heer Zijlstra geeft een toelichting op de begroting en de jaarrekening van 2017. Er is sprake van een ontschotte uitvoering (geen hokjes). Er is een tekort. Dit tekort wordt aangevuld uit algemene middelen. Jeugd heeft meer uitgaven dan in de begroting voorzien.
Er is, door een extra van het Rijk, geen tekort bij Werk en Inkomen.
Wmo is een tekort. Bij de uitgaven voor re-integratietrajecten is een voordeel.
Bij het Sociaal Domein zijn er nagenoeg geen geormerkte gelden voor bepaalde budgetten. Het rijk kijkt naar uitgaven op onderdelen.
Er komt in totaal 90 miljoen van het rijk.
Ook is er een kort op het onderdeel bijzondere bijstand. Oorzaak zijn de kosten voor bewindvoeringen. Er zijn geen bezuinigingen bekend. Er is geen grip op de kosten van de bewindvoeringen. Dit is de grootste kostenpost. Er is nog geen oplossing, maar er wordt kritisch naar gekeken.
Door plussen en minnen van posten is er een gering tekort. De cijfers zijn nog niet openbaar. De jaarrekening komt nog. Er wordt momenteel gewerkt aan de begroting 2019. Er is een raming voor 4 jaar en wordt steeds bijgesteld.

Vraag: is er iets bekend over de kwaliteit van Jeugdhulpverlening en de intensieve zorg? De kwaliteit er van is niet bekend, wel is hiervoor ingekocht door de gemeente. Het woonplaatsbeginsel wordt kritisch bekeken.

Opmerking: mevrouw Anke Diks is contactpersoon voor vluchtelingenwerk.

AFSPRAKEN	<p>Samenvatting van het rapport onderzoek werking gebiedsteam aan de Cliëntenraad sturen via ambtelijk secretariaat. Onderdeel Werk en Inkomen in het geheel uit het rapport aan de Cliëntenraad sturen.</p> <p>Te verwachten stukken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenvatting en onderwerpen in het traject overheids-b.v.(de heer Zijlstra). - Huidige richtlijnen voor witgoedregeling bijzondere bijstand (de heer Zijlstra).
------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. Stand van zaken vanuit de Cliëntenraad

Geen mededelingen.

7. Spreekuur (signalen uit de achterban)

Vluchtelingenwerk

Opgemerkt dat wanneer iemand anders dan de cliënt belt met de consulent, om hulp te bieden, krijgt deze te horen dat zijn niets kan betekenen voor deze persoon en dat de vluchteling zelf moet bellen. De heer Zijlstra gaat dit intern bespreken.

Steunpunt Uitkeringsgerechtigden, Gehandicapten en Minima Smallingerland (SUS)

Opgemerkt: Wanneer iemand in de bijstand is en daarnaast werkt dan raken de wetgeving WW en WWB elkaar. Er wordt van uitgegaan dat de bijstandsconsulent van de wetgevingen weet en kan adviseren. In de praktijk wordt dit anders ervaren.

Reactie: verwacht mag worden dat de basiskennis van wet- en regelgeving bekend is bij de consulent en kan doorverwijzen naar de juiste organisatie voor specifieke vragen. Vragen dienen gesteld te worden bij de juiste instantie.

Arme kant van Drachten

Geen punten.

FNV

Opgemerkt wordt dat het belangrijk is dat partijen en de samenwerkingspartijen van de gemeente voor arbeid kijken naar het effect van duurzaam werk, werk voor een langere periode. Gebleken is dat dit meer effect heeft om mensen aan het werk te krijgen en te houden. Duurzame arbeid en de arbeidsrelaties zijn belangrijk.

Meegedeeld wordt dat de gemeente wil stimuleren om te werken voor welke periode dan ook. De werkgever die de werknemer uitbuit zal, na gesprekken, niet meer worden ingezet voor een traject. De gemeente wil wel blijven stimuleren om mensen aan het werk te krijgen en te houden.

Opgemerkt: bij een gezin met opgroeiende kinderen dat langer in bijstand is heeft vaak niet de kracht om te werken en vallen hierdoor in een gat en mogelijk later ook de kinderen. Jongeren komen vaak in dezelfde positie als de ouders.

Reactie: Deze groep is in beeld bij de gemeente, maar er zijn niet voldoende banen voor deze groep. In september kan de gemeente hiervan wat resultaten laten zien.

Vraag: Deze situatie geldt ook voor de groep 55+. Is daar aandacht voor? Een antwoord wordt later op deze vraag gegeven door de heer Zijlstra.

De gemeente heeft de verplichting jongeren tot 27 jaar te begeleiden tot een startkwalificatie. Er is hiervoor de samenwerking met de scholen.

CNV

Geen meldingen.

Ouderenbonden

Geen meldingen.

Stichting Voedselbanken

Zie hiervoor.

Humanitas

Geen meldingen. Volgende vergadering vertegenwoordigd.

AFSPRAKEN	Vraag beantwoorden wanneer iemand anders dan de vluchteling belt met consulent en niet wordt geholpen. (D. Zijlstra) Vraag werk en bijstand groep 55+. Hoe is dit geregeld? Beantwoorden door de heer Zijlstra.
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. Nieuws en meldingen vanuit de werkgroepen

Wergroep Re-integratie

Er wordt gewerkt aan een ongevraagd advies.

Wergroep PR

Geen meldingen.

9. Rondvraag en sluiting

Er wordt gevraagd naar het Amsterdams model en hoe de gemeente hier mee om gaat.

Het verschil tussen het Amsterdams- en Rotterdamsmodel wordt besproken.

Voor de resultaten van de sociale dienst maakt het niet uit welk model. Er is geen duidelijkheid bij welk model de gemeente zich aansluit. Dit is een goed onderwerp voor de beleidsnota Sociaal Domein.

Verder geen vragen.

De voorzitter sluit de vergadering en biedt de aanwezigen op de publieke tribune de gelegenheid tot het stellen van vragen.