



Aan: Het college van B&W en Gemeenteraad van gemeente Smallingerland en de
griffie van de gemeente Smallingerland
Adres: Gauke Boelensstraat 2
9203RM Drachten.

Datum: 6 september 2018

Onderwerp: Ongevraagd advies met betrekking tot de collectieve ziektekostenverzekering AV
Frieso. Verzoek tot evalueren en herijking.

Geacht College,

- De collectieve ziektekostenverzekering AV Frieso is in 1997 ingevoerd. Ze bestaat uit de verplichte basisverzekering en een aanvullend pakket met collectiviteitskorting. In de gemeente Smallingerland is dit de AV Frieso compleet.

Onderzoek heeft uitgewezen dat minder dan 40% van de doelgroep bereikt wordt met de huidige verzekering. Partijen die de AV Frieso geregeld hebben zijn de gemeenten, De Friesland Zorgverzekeraar en het bureau BS&F.¹ De zorgverzekeraar betaalt een onzichtbare, onbekende bijdrage aan het bemiddelende bureau BS&F uit Zwolle. Deze bijdrage heeft uiteraard invloed op de hoogte van de kortingen of tegemoetkomingen van de gemeenten.

- De tijd heeft niet stil gestaan en in de huidige vorm stelt de Cliëntenraad zich de vraag of de AV Frieso ziektekostenverzekering nog voldoet aan de doestelling van waaruit ze destijds is opgezet. Het is een ziektekostenverzekering die voor de minima voorziet in een zeer uitgebreid pakket. Omdat de gemeente Smallingerland alleen de keuze heeft voor de AV Frieso compleet is er niet de mogelijkheid om een pakket te kiezen die aansluiting heeft bij de individuele behoeften en/of wensen van de klant.

De verzekering biedt niet de mogelijkheid tot maatwerk. Zo is er bijvoorbeeld een uitgebreide ziektekostendekking buitenland in opgenomen. De cliëntenraad vraagt zich hierbij af of mensen met een minimum inkomen überhaupt hier gebruik van zullen maken. Zo zijn er meer dekkingen die aangeboden worden in het verzekeringspakket die niet vanzelfsprekend voor eenieder van toepassing zijn.

- De AV Frieso wordt in diverse gemeenten beschouwt als een 'voorliggende voorziening'. Op grond daarvan wordt gesteld dat daarom geen beroep gedaan kan worden op bijzondere bijstand. Echter, de bijzondere bijstand voorziet in (zorg)kosten die noodzakelijk, bijzonder en dringend zijn en die niet op een andere manier vergoed kunnen worden. De gemeente behoort de persoonlijke omstandigheden te wegen en mag daarom niet volstaan met een verwijzing naar de AV Frieso.

¹ <https://www.defriesland.nl/Images/AV-Frieso-Compleet-2018-19505.pdf>

<https://www.defriesland.nl/Images/Vergoedingenoverzicht-Basisverzekering-en-AV-Frieso-Compact-en-Compleet-2018-4827.pdf>

- Er is de afgelopen jaren een groot aanbod ontstaan aan collectiviteitskortingen van bijvoorbeeld vakbonden en cliënten- en patiëntenorganisaties waarmee vergelijkbare voordelen behaald kunnen worden.

- In 2018 betaalt men in Smallingerland tien maanden €164,- p.m. Dit is opgebouwd uit de premie inclusief een termijn eigen bijdrage. De overige twee maanden wordt er €125,50 premie betaald. Het betalen van het verplichte Eigen Risico van € 385,- is het meest voelbaar in de portemonnee van de burger met een laag inkomen en veel zorgkosten en wordt derhalve niet gecompenseerd. Ook degenen die niet weten wat hun zorgkosten zullen zijn, kiezen er veelal voor om in termijnen de eigen bijdrage te betalen om niet voor verrassingen te komen staan. In april van het volgend jaar worden de teveel betaalde termijnen (pas) terugbetaald. Ook worden de jaarlijkse premiestijgingen niet gecompenseerd, waardoor de AV Frieso een steeds duurdere verzekering wordt.

- De bevindingen van de cliëntenraad voor u op een rij gezet:

- Uit onderzoek is gebleken dat minder dan 40% van de doelgroep bereikt wordt.
- De AV Frieso compleet biedt geen ruimte voor maatwerk.
- Er is een reële mogelijkheid dat de gemeente Smallingerland de AV Frieso gebruikt als voorliggende voorziening voor de bijzondere bijstand.
- Er wordt geen compensatie geboden met betrekking tot de eigen bijdragen en de jaarlijkse premiestijging.

- Ons advies aan u is :

- Om de AV Frieso te evalueren en te herijken. Dit is een belangrijke minimaregeling die in de huidige vorm een te grote aanslag op de portemonnee van de mensen met een minimum inkomen betekent.
- Beoordeel kritisch de inkomens-begrenzing, die op 115% van minimumloon ligt een verruiming naar 130 % is gewenst gegeven de inkomensontwikkeling van minima.
- Ontwerp een volledige compensatieregeling van het verplichte eigen risico van €385,-
- De bijgevoegde en al eerder aan u versterkte notities vindt u in de bijgevoegde bijlagen. De informatie in de beide notities kan u ondersteuning bieden bij uw afweging, besluitvorming en onderhandelingen met de ziektekostenverzekeraar mbt de AV Frieso. Een andere optie is het aangaan van een nieuwe vorm waarin u de ziektekostenverzekering voor de minima aanpast aan de huidige tijd en wensen. Zowel voor het komend jaar 2019 en de jaren daarna.
- Nodig eens een andere zorgverzekeraar uit, bijv. DSW en vraag naar hun propositie op de gemeentepolis.
- Daarbij adviseren wij u om kritisch te blijven ten aanzien van processen ten aanzien van deze belangrijke minimaregeling en deze te monitoren en daar waar nodig te verbeteren.

- De cliëntenraad verzoekt u bovengenoemde bevindingen en adviezen in overweging te nemen en ons hierover schriftelijk een terugkoppeling te geven voordat de onderhandelingen mbt de AV Frieso voor het jaar 2019 starten.

Met vriendelijke groet namens de cliëntenraad,

A. Meijerman

Voorzitter

CC: aan de gemeenteraad/griffie