



Aan: Het college van B&W en Gemeenteraad van gemeente Smallingerland en de griffie van gemeente Smallingerland
Adres: Gauke Boelensstraat 2
9203RM Drachten.
Onderwerp: Ongevraagd advies re-integratie
Datum: 31 augustus 2018

Geacht College,

Inleiding: De cliëntenraad constateert n.a.v. klachten die binnengekomen zijn dat de re-integratie in gemeente Smallingerland niet volgens het wettelijk kader verloopt. Daarom dient de cliëntenraad een ongevraagd advies in om de huidige werkwijze van het re-integratie proces te evalueren en bij te stellen, met als resultaat dat uitkeringsgerechtigden voor de start van de re integratie d.m.v. een persoonlijk maatwerkplan op de hoogte zijn van:

- het doel van de re-integratie
- hoe dit doel bereikt wordt
- hoe de evaluatie plaatsvindt en met wie

Hiermee wordt bereikt dat:

- er afstemming is tussen het werken aan re-integratie van de uitkeringsgerechtigde, gemeente Smallingerland en het re-integratiebedrijf.
- uitkeringsgerechtigden uitzicht krijgen op oplossing van hun problematiek.
- meer uitkeringsgerechtigden uitstromen naar de arbeidsmarkt en in eigen onderhoud kunnen voorzien.

Onderstaande klachten van cliënten zijn voor de cliëntenraad aanleiding geweest voor het ongevraagd advies zoals dit bij "de inleiding" is beschreven.

- cliënten die re-integreren ervaren de werkzaamheden die verricht moeten worden niet als zinvol.
- de bejegening wordt als neerbuigend ervaren en is absoluut niet stimulerend.
- eigen initiatief wordt niet gewaardeerd.
- empathie en inlevingsvermogen ontbreken.

Het gevolg van bovenstaande is dat:

- re-integratie veroorzaakt veel strijd en ontevredenheid bij cliënten.
- er is geen sprake van gezamenlijk werken aan een succesvolle uitstroom naar de arbeidsmarkt.
- ten dienste van behoud van uitkeringen en voorkoming van nog meer persoonlijke problematiek worden re-integratietrajecten "uitgezeten".
- gemeente Smallingerland denkt niet in mogelijkheden, maar constateert alleen dat e.e.a. niet overeenkomstig regels is .
- veel cliënten zien geen uitkomst en vinden dat ze zich in een uitzichtloze situatie bevinden.

- Het wettelijk kader: (de participatiewet die op 1 januari 2015 in werking treedt)

Het doel van de Participatiewet is dat iedereen met arbeidsvermogen, toe te leiden naar betaald werk. Wanneer betaald werk (nog) niet haalbaar is, worden mogelijkheden om aan de maatschappij deel te nemen in kaart gebracht, en wordt indien nodig ondersteuning geboden. Van een werkzoekende wordt verwacht dat deze volledig meewerkt aan de aangeboden voorzieningen en alles doet om de kans op werk te vergroten.

De lokale overheid (gemeente) bepaalt welk re-integratie traject een uitkeringsgerechtigde gaat volgen. Waarbij de uitkeringsgerechtigde recht heeft op een op zijn persoon toegesneden maatwerkplan dat gericht is op uitstroom naar betaalde arbeid.

- De cliëntenraad constateert n.a.v. de klachten van cliënten die bij de cliëntenraad binnengekomen zijn dat verbetering van het re-integratietraject noodzakelijk is. Analyse van de binnengekomen klachten leert ons dat:

- de communicatie, is eenzijdig gericht op uitvoering van de wet, de uitkeringsgerechtigde wordt niet gekend en erkend. Het gevolg is dat de inhoud van het re-integratietraject door gemeente Smallingerland bepaald is. Gedreven door angst dat de uitkering gaat stoppen, voert de uitkeringsgerechtigde gefrustreerd en teleurgesteld de re-integratie uit. De cliëntenraad is van mening dat motivatie en inzet leidend behoren te zijn tijdens de re-integratie. Dit verhoogt de kans op succes.
- de consulent besteedt zijn tijd aan controle, de tijd ontbreekt om met de uitkeringsgerechtigde een plan te maken voor de re-integratie.
- doordat consulenten gericht zijn op controle, beschikken zij onvoldoende over gespreksvaardigheden om vanuit afstemming op de uitkeringsgerechtigde een persoonlijk maatwerkplan te formuleren dat ten grondslag ligt aan de re-integratie met als doel uitstromen naar de arbeidsmarkt, en op eigen benen staan.
- de aangeboden vaardigheden aan uitkeringsgerechtigden om de kans op werk te vergroten zijn niet van deze tijd, analyse van de vaardigheden die helpen om aan de slag te komen is noodzakelijk en biedt deze vervolgens aan.
- er is te weinig diversiteit in het aanbod van banen, analyseer welke contacten gemeente Smallingerland al heeft en gebruik deze hierbij, of ontwikkel beleid waardoor deze bedrijven hiertoe gestimuleerd worden.

- De cliëntenraad heeft niet het vertrouwen dat “Het voorgenomen beleid” beschreven in Uitvoeringsplan 2018 participatiewet (collegebesluit 8 mei 2018) bovenstaande regelt.

“Het voorgenomen beleid” geeft doelen aan en beschrijft niet de wijze waarop deze doelen gerealiseerd worden. Daarnaast ontbreekt de beschrijving van de evaluatie. Kortom de PDCA-cyclus ontbreekt en hiermee ontbreekt ieder vertrouwen in verbetering.

De cliëntenraad is van mening dat de re-integratie die gemeente Smallingerland biedt aan de uitkeringsgerechtigden niet voldoet aan het wettelijk kader en ontvangt binnen 4 weken na het verschijnen van dit ongevraagd advies een plan van gemeente Smallingerland met data t.a.v. de voornemens om wel aan het wettelijk kader te voldoen en te realiseren dat er bij de re-integratie met persoonlijke maatwerkplannen gewerkt wordt.

Met vriendelijke groet namens de cliëntenraad,

A. Meijerman
Voorzitter

