



## **Notulen van de ledenvergadering Cliëntenraad op 22 januari 2018**

Aanwezig: Anton Meijerman (voorzitter), José Klijnstra, Tina Beukema, Mart van der Graaf, Sylvia Regnery, Tjitske Hoekstra, Alex Eijgelaar, Ina Haakma, Bonny Veenstra, Anneke de Vries, Roger Mulumba-Yema, Peter Strijker, Angélique Damen (soza), Anke Diks (soza) en Hielkje van Linde (notulist)

Afwezig m.k.: Willem Koster

### **1. Opening**

De voorzitter opent de ledenvergadering en heet iedereen van harte welkom. Ook de mensen op de publieke tribune. De eerste ledenvergadering buiten het gemeentehuis in locatie “De Holdert” aan het Knobelsdorffplein.

De voorzitter meldt dat de heer Willem Koster met ingang van 1 januari 2018 wegens gezondheidsredenen stopt met zijn werk als lid van de Cliëntenraad. Tevens meldt de voorzitter dat een voorbereidingsgroep bezig is met het oprichten van Netwerk Advies- Cliëntenraden Sociaal Domein Fryslân. De Startbijeenkomst is op donderdag 15 januari in locatie “De fabriek” te Leeuwarden. Centraal staat de uitwisseling van actuele thema’s van de raden. De voorbereidingsgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de Participatieraad Heerenveen, Cliëntenraad WWB Súdwest Fryslân en Littenseradiel, Adviesraad Sociaal Domein Leeuwarden en Cliëntenraad Smallingerland.

De ledenvergaderingen van de Cliëntenraad zijn voortaan buiten het gemeentehuis. Uit het achterban beraad blijkt dat men de Cliëntenraad ziet als een verlengstuk van de gemeente. Door buiten het gemeentehuis de openbare ledenvergadering te organiseren is de Cliëntenraad toegankelijker en gemakkelijker te bereiken voor de achterban.

### **2. Vaststellen van de agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

### **3. Notulen ledenvergadering Cliëntenraad 18 december 2017**

Naar aanleiding van agendapunt 6B Actuele zaken en Mededelingen

**Vanuit de beleidsmedewerker(s):**

**Vanuit de Cliëntenraad:**

*\*Mensen met schulden sneller helpen.* De gemeente Amsterdam wil mensen met schulden sneller helpen en beter helpen. Wethouder Vliegthart maakt afspraken met energieleveranciers, woningcorporaties en zorgverzekeraars enz. Is aan te geven op welke wijze gemeente Smallingerland hiermee omgaat? Antwoord beleidsmedewerker: Gemeente Smallingerland is druk bezig om het op te zetten en in de loop van volgend jaar te starten.

Privacy moet in overleg met de cliënt. De Cliëntenraad vraagt naar de tijdsplanning. De volgende vergadering komt de beleidsmedewerker hierop terug.

Antwoord beleidsmedewerker: Signalen van betalingsachterstanden bij De Friesland Zorgverzekeraar worden al ontvangen. Dit is wettelijk geregeld. Het Ping- loket reageert op deze signalen. Met de woningbouwcorporaties is de gemeente in gesprek. De bedoeling is dat de gemeente de signalen van huurachterstanden gemeld krijgt, maar hiervoor is geen wettelijke regeling. De gemeente is in gesprek met als doel om binnen de kaders van de privacyregels toch tot een systeem van gegevensoverdracht te komen.

#### **4. Secretariaat**

De Landelijke Cliëntenraad organiseert op 12 april 2018 een Congres met een keuze uit verschillende kennissessies. Drie leden van de Cliëntenraad gaan zich aanmelden.

##### **Uitgaande Post:**

04-01-2018: Een brief aan het College van B&W met het onderwerp: Aangepaste begroting.

#### **5 Mededelingen van het Dagelijks Bestuur**

--Op 19 februari staat een teambuilding bijeenkomst gepland, de openbare ledenvergadering Cliëntenraad komt dan te vervallen.

--Het informeel overleg met de wethouder wordt opgepakt na de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2018.

--De voorzitter heeft de politiek aangeschreven voor een onderhoud. Er zijn drie reacties binnengekomen.

--Ieder kwartaal wordt er bij afdeling financiën een kosten uitdraai Cliëntenraad gevraagd voor de penningmeester en beleidsmedewerkster.

--Cliëntenraad Smallingerland en het Steunpunt Uitkeringsgerechtigden en gehandicapten Smallingerland (SUS) gaan in het "Werkcafé Drachten" in de KPN- Kerk De Arke een presentatie geven. De bezoekers weten niet van het bestaan van de beide organisaties.

#### **6. Actuele Zaken en Mededelingen**

##### **Vanuit beleidsmedewerker(s):**

--Er is nog geen antwoord op de vraag wanneer het nieuwe afdelingshoofd ad interim Sociale Zaken kan komen kennismaken met de Cliëntenraad.

-- *Stand van zaken Caparis BV*: De acht gemeenten van de Gemeenschappelijke Regeling Caparis NV kunnen tot eind februari reageren op het plan voor een Sociale Onderneming. De colleges van B&W van de gemeenten Gemeente Tytsjerk, Opsterland, Heerenveen en Smallingerland hebben aangegeven achter het plan te staan. Het plan is meer gericht op dienstverleningsovereenkomsten. Caparis NV is nog bezig met de productietaken. De cliëntenraad van Caparis is erbij betrokken. Caparis NV zoekt toenadering bij andere SW bedrijven, te kijken hoe zij het doen.

--*Komend jaar komt er groots opgezet nieuw Beleidsplan Sociaal Domein*. Wat zijn de doelen en hoe kunnen we dat verbeteren? Dit plan moet in het najaar 2018 in concept klaar zijn.

Het werkgeversteam heeft als prioriteit het werkgeversaانبod. Afdeling Sociale Zaken gaat kwartaaloverleg hebben met de re-integratiebedrijven.

Bij de projectgroep Werk & Inkomen ligt de nadruk op de werkprocessen. Binnen het Sociaal Domein is een projectgroep bezig met integraal beleid. Er ligt een voorgenomen besluit om met drie gebiedsteams voor alle leeftijden verder te gaan. Het team Werk & Inkomen gaat in het gebiedsteam niet mee. Mensen die ontheffing van arbeidsplicht hebben gekregen gaan over naar de gebiedsteams. Het gebiedsteam wordt buiten de gemeente geplaatst, gaat verder als een aparte organisatie. De gemeente is dan aandeelhouder. Het idee is dat alle medewerkers die bij het gebiedsteam werkzaam zijn niet meer als ambtenaren in dienst zijn van de gemeente. De WMO gaat volledig naar het gebiedsteam. Uitgangspunt gebiedsteam: één persoon één plan. Het PING-loket gaat ook over naar het gebiedsteam. De heer Specker is ingehuurd om veranderingen te begeleiden. De Cliëntenraad vraagt of er ook aandacht is voor de bewindvoerders, waar de kosten voor de gemeente steeds verder oplopen? Antwoord beleidsmedewerkster: Bij de politiek heeft dit onderwerp de aandacht. De Cliëntenraad wordt bij het beleidsplan betrokken. De beleidsmedewerkster gaat navraag doen wanneer en op welk moment de Cliëntenraad erbij wordt betrokken en krijgt hierover bericht. De gemeente neigt meer naar een beleid zoals Amsterdam, met de "zachte hand" en in mindere mate zoals het beleid van Rotterdam, de "harde hand".

*--Uitnodigingsbrief de Taalmeter:*

De beleidsmedewerkster geeft een toelichting op de uitnodigingsbrief voor de Taalmeter. Reactie Cliëntenraad: In de brief staat dat de taalcoördinator contact opneemt met de aanvrager van de bijstand. Dat betekent dat een willekeurige derde gegevens krijgt van de aanvrager en dat mag absoluut niet. Beleidsmedewerkster zal hier naar kijken.

--De Cliëntenraad vraagt: Naar spoorboekje 2018 afdeling Sociale Zaken voor de Cliëntenraad. Het spoorboekje is een overzicht met activiteiten van de afdeling Sociale Zaken, waarbij de Cliëntenraad in actie moet komen. De beleidsmedewerkster doet navraag.

--De Kindpas, kunnen de mensen die ook automatisch toegestuurd krijgen en zonder beoordeeld te worden?

## **7A. Uitvoeringsplan 2018 Participatiewet**

De beleidsmedewerkster geeft uitleg over het Uitvoeringsplan 2018 Participatiewet. De basis voor dit uitvoeringsplan is het participatiebeleid, dat een onderdeel is van de beleidsnota Participatiewet 'MeidwaanMeedoen' 2015- 2018. Na de aankomende gemeenteraadsverkiezing komt er een nieuwe beleidsnota uit, voor de komende vier jaar.

In het Uitvoeringsplan 2018 heeft de gemeente het uitgangspunt dat zij recht willen doen aan de mensen. Rekening houden met de mogelijkheden van werkzoekenden om betaald werk te krijgen. Motivatie is daarbij een belangrijke factor, dat vraagt om maatwerk. Het betekent ook dat de gemeente eerlijk wil zijn richting mensen met een geringe kans op betaald werk.

-Voor statushouders is een aanvullend aanbod ontwikkelt. Statushouders zijn asielzoekers met een vluchtelingenstatus. In de aanpak wordt ernaar gestreefd om het leren van de taal, het volgen van een opleiding, het krijgen van huisvesting en het vinden van werk niet na elkaar te

laten plaatsvinden, maar gelijktijdig. De statushouders kunnen naast het Inburgeringstraject alvast onderwijs volgen in de Internationale Schakelklas (ISK) en worden voorbereid op het volgen van MBO onderwijs. ISK onderwijs is tot 25 jaar. De Cliëntenraad merkt op dat bij de entreeopleiding de aandacht stopt voor de Nederlandse taal, en adviseert hiervoor aandacht te hebben. Een entreeopleiding is voor jongeren zonder diploma van een vooropleiding. Medio 2017 is er een grote toestroom van statushouders met een niet- westerse achtergrond.

De Cliëntenraad vraagt zich af of er al iets gezegd kan worden over het vervolg van de statushouders. Antwoord beleidsmedewerkster: De toestroom in 2017 was erg hoog, de schatting is dat in 2018 dit lager wordt. Momenteel zijn er minder aanvragen van de statushouders. Cliëntenraad: Vanuit de achterban horen we dat statushouders alleen vrijwilligerswerk mogen doen en geen betaald werk. Antwoord beleidsmedewerkster: Wij willen meer naar arbeidsmatige toeleiding en door extra trajecten, scholing en dergelijke wordt geprobeerd om een stap naar betaald werk kleiner te maken.

-Het werkarrangement 1 “Ondersteuning bij tijdelijke inkomsten” voor kansrijke ouderen en jongeren”. Caparis NV is de uitvoerder, de producten en diensten gaan anders worden. Op 20 februari wordt de nieuwe naam voor de re-integratietak Caparis NV door de wethouders bekend gemaakt. De Cliëntenraad had in eerder stadium opgemerkt om de naam van Caparis NV te veranderen. Een beleidswijziging van de gemeente is om meer te investeren in kansrijke beroepen, meer te kijken naar maatwerk, profiel - en externe werkplekken. De Cliëntenraad merkt op dat Caparis NV een NV zal blijven. Vaak is er een spanningsveld tussen een commercieel bedrijf en de maatschappelijke doelstelling die de gemeente voor ogen heeft. Mensen worden heel anders geholpen en behandeld, als het uiteindelijke doel “winst maken” of “scoren” is. Mensen moeten goed geholpen worden en niet gezien als een middel om winst te maken.

Een lid van de Cliëntenraad merkt op dat de Dariuz Assessment test niet goed aansluit om inzicht te krijgen op het functioneren en de ontwikkeling van iemand binnen een (beschutte) werkomgeving. De Cliëntenraad vraagt of de beleidsmedewerkers de test al gedaan hebben. Antwoord beleidsmedewerkster: Dit is nog niet gebeurd, maar is wel de bedoeling, het staat op de rol.

--Er komt een nieuwe beleidsnota Sociaal Domein 2018- 2022, waarin de Participatiewet een onderdeel is. De Cliëntenraad gaat geen advies uitbrengen over de beleidsnota Sociaal Domein 2018-2022, omdat deze beleidsnota er nog niet is. De nog op te stellen beleidsnota Sociaal Sociaal Domein 2018- 2022 wordt in 2018 voorbereid, maar gaat pas gelden in 2019.

## **7B. Uitvoeringsplan Participatiewet Schuldhulpverlening**

De beleidsmedewerkster geeft uitleg over het Uitvoeringsplan Participatiewet Schuldhulpverlening. Vorig jaar is het beleidsplan Schuldhulpverlening met de Cliëntenraad besproken. Een aantal punten uit het beleidsplan worden uitgewerkt en opgenomen in het uitvoeringsplan. In de vergadering wordt het rapport “Evaluatie Ping-Loket: ruimte voor meer preventie” uitgereikt. Wat de status daarvan is, zal beleidsmedewerkster navraag doen.

## **8. Spreekuur (signalen uit de achterban)**

Bij het Steunpunt Uitkeringsgerechtigden en gehandicapten Smallingerland (SUS) komen steeds meer mensen met complexe vragen. Mensen worden door de baliemedewerker

doorverwezen naar het SUS. Vanwege de complexe vragen worden de mensen door het SUS weer doorverwezen naar de gemeente. Sprekourhoudster van het SUS vraagt aan de beleidsmedewerkster of de consultants hier meer aandacht voor kunnen hebben?

### 9. Rondvraag en Sluiting

Vraag van iemand op de publieke tribune: Mag een begeleider met de cliënt meegaan voor een driegesprek. Wat moet die begeleider doen als hij/zij mee wil gaan? Intern nog aangeven dat er iemand mee mag? Antwoord beleidsmedewerkster: Een driegesprek is een gespreksvorm, vaak is re-integratie het onderwerp, te allen tijde mogen cliënten een begeleider meenemen. Het is niet zo dat dit niet mag.

Om 15.30 uur sluit de voorzitter de vergadering en bedankt ieder voor zijn/ haar inbreng.

Voorzitter: Anton Meijerman

Secretaris: José Klijnstra

### Afsprakenlijst:

	Behandeld in vergadering	Afhandelen
Actuele zaken afschaffing Rechtmatigheidsonderzoeksformulier	21 maart 2016	Doorlopend