



## **Notulen vergadering 19 maart 2018**

Aanwezig: Anton Meijerman (voorzitter), José Klijnstra, Tina Beukema, Sylvia Regnery, Tjitske Hoekstra, Alex Eijgelaar, Bonny Veenstra, Anneke de Vries, Roger Mulumba-Yema, Peter Strijker, Angélique Damen (soza), Johannes Vlietstra, Daniël Specker en Tieme ten Berge.

Afwezig met kennisgeving: Mart van der Graaf, Ina Haakma, Hielkje van Linde

### **1. Opening**

De voorzitter opent de ledenvergadering en heet iedereen van harte welkom. Ook de mensen op de publieke tribune, waar vandaag veel gebruik van wordt gemaakt.

In verband met de afwezigheid van Hielkje, zullen Anton en Anneke de notulen verzorgen.

### **2. Vaststellen agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

### **3. Notulen vorige vergadering**

De notulen van de vergadering van 22 januari 2018 worden doorgenomen.

Pagina 1 en 2: geen opmerkingen

Pagina 3:

*6. Actuele zaken en mededelingen: "Uitnodigingsbrief de Taalmeter"*

Cliëntenraad: Deze notulen zijn niet juist. Het volgende is destijds gezegd: Beleidsmedewerker: Graag reactie op het geel gearceerde deel van de uitnodigingsbrief uitkeringsaanvraag. Alleen dit deel heeft betrekking op de taalmeter.

Cliëntenraad: In de brief staat dat de taalcoördinator contact opneemt met de aanvrager van de bijstand. Dat betekent dat een willekeurige derde gegevens krijgt van de aanvrager en dat mag absoluut niet. Beleidsmedewerker zal hiernaar gaan kijken.

Pagina 4:

*7A. Uitvoeringsplan 2018 Participatiewet: pagina 4, eerste alinea, laatste zin: "Wordt vervolgd."*

Cliëntenraad: Vraagt zich af of er al iets gezegd kan worden over het vervolg van de statushouders. Beleidsmedewerker: De toestroom in 2017 was erg hoog, de schatting is dat in 2018 dit veel lager wordt. Momenteel zijn er minder aanvragen van statushouders.

Cliëntenraad: Vanuit de achterban horen we dat statushouders alleen vrijwilligerswerk mogen doen en geen betaald werk. Beleidsmedewerker: Wij willen meer naar arbeidsmatige begeleiding. Door extra trajecten, scholing en dergelijke wordt geprobeerd om de stap naar betaald werk kleiner te maken. Als de Cliëntenraad vragen heeft, kunnen we terecht bij Maaike Zwart.

*7A. Uitvoeringsplan 2018 Participatiewet: pagina 4, vierde alinea: Dariuz Assesment*

Cliëntenraad: Vraagt of de beleidsmedewerkers de test al gedaan hebben. Beleidsmedewerkers: Dit is nog niet gebeurt, maar is wel de bedoeling. Het staat op de planning.

*7A. Uitvoeringsplan 2018 Participatiewet: pagina 4, vijfde alinea: Beleidsnota Sociaal Domein 2018-2022*

Cliëntenraad: Cliëntenraad gaat geen advies uitbrengen over de beleidsnota Sociaal Domein 2018-2022, omdat deze beleidsnota er nog niet is. Wel is er 23 februari 2018 een gevraagd advies uitgegaan over Concept uitvoeringsplan Participatiewet 2018. Beleidsmedewerker: De nog op te stellen beleidsnota Sociaal Domein 2018-2022 wordt in 2018 voorbereid, maar gaat pas gelden in 2019.

#### 8. *Spreekuur (signalen uit de achterban)*

Cliëntenraad: Vraagt of er inmiddels meer aandacht is gekomen dat mensen met (te) complexe vragen, door de baliemedewerker (te) makkelijk worden doorgestuurd naar het SUS. Men moet niet van het kastje naar de muur gestuurd worden. De vragen zijn veelal te complex en moeten behandeld worden door de consulent. Beleidsmedewerker: Er is navraag gedaan en dit heeft beslist de aandacht. Nu bekend is dat de oorzaak vooral ligt bij de baliemedewerkers, zal nogmaals aandacht hierop worden gevestigd.

Pagina 5: Geen opmerkingen

Na de bovengenoemde opmerkingen, zijn de notulen akkoord.

#### 4. **Secretariaat/mededelingen dagelijks bestuur**

Cliëntenraad: Er is een schema opgesteld wat er tot nu toe als gevraagd en ongevraagd advies is uitgegeven. Ook de position papers (standpuntennota's) staan in dit schema. Na punt 9 zal dit schema worden weergegeven.

#### 5. **Actuele zaken en mededelingen vanuit beleidsmedewerkers**

##### Stand van zaken inkoop WMO:

Dit onderwerp hoort niet bij de Cliëntenraad thuis, dit moet besproken worden bij de WMO-raad.

Cliëntenraad: Er is wel samenwerking met de WMO-raad. Bij overlappende onderwerpen, zal er overleg plaats vinden. Daarnaast vergaderen de dagelijkse besturen van de beide raden, de eerste is gepland op 9 april 2018.

##### Minimabeleid: Ontwikkeling voorziening energiebesparing:

De Cliëntenraad heeft de nieuwe minimagids ontvangen en geeft aan dat die er erg mooi uit ziet. Beleidsmedewerker: Bekend is dat de minima ongeveer 10% van hun inkomen kwijt is aan energiekosten. Vanuit kostenooptpunt en het milieu, wil de gemeente hier iets mee te doen. In Leeuwarden heeft men bijvoorbeeld het project "De Smalle Beurs". Er wordt gekeken of het mogelijk is om bijvoorbeeld een gratis adviseur aan te bieden, die kijkt naar eventuele energiebesparende acties. Ook wordt overwogen om de bijdragen van de witgoedregeling te verhogen, zodat cliënten kunnen kiezen voor zeer energiezuinig witgoed. Er moet wel duidelijk een kanttekening geplaatst worden, dat het plan nog in de oriënterende fase zit. Zodra het plan beter is geformuleerd, zal de Cliëntenraad geïnformeerd worden en om advies gevraagd worden.

Zojuist is Jos van der Horst (wethouder SP) en Roel Haverkort (wethouder PvdA en locoburgemeester), akkoord gegaan met de memo van de WMO-raad en de Cliëntenraad. Kort gezegd: daar gaat de gemeenteraad over. Die stelt de verordening vast, waarin is vastgelegd hoe de cliëntenparticipatie wordt vormgegeven. Het college kan wel een advies geven, maar uiteindelijk is het een bevoegdheid van de gemeenteraad. Met het oog op de verkiezingen vindt men het niet gepast om nu advies uit te brengen of er een uitspraak over te doen. Er komt een nieuwe nota "Sociaal Domein" en daar kan de Cliëntenraad haar wensen kenbaar maken. Ook komt er nog een startnotitie, die intern wordt voorbereid met een aantal ambtenaren. Daarin worden de visie, speerpunten en het proces verwoord. Dat is het eerste moment dat de Cliëntenraad zijn mening mag geven. Er komen nog verschillende momenten om daarover te discussiëren.

#### 6. **Stand van zaken en toekomst Caparis**

Er is op 20 februari 2018 een ronde tafel geweest, waar de stand van zaken en toekomst van Caparis is besproken. De Cliëntenraad heeft van de uitnodiging gebruik gemaakt en daar zijn standpunten naar voren gebracht.

<https://smallingerland.raadsinformatie.nl/vergadering/497728/Ronde%20Tafel%20Raadzaal%2020-02-2018>

Op dinsdag 6 maart 2018 19.55 uur is er een debat geweest over Caparis.

<https://smallingerland.notubiz.nl/vergadering/464893/Het%20Debat%2006-03-2018>

en even later ook het besluit:

<https://smallingerland.raadsinformatie.nl/vergadering/464879/Het%20Besluit%2006-03-2018>

Beleidsmedewerker: De gemeente ziet Caparis als belangrijke re-integratiepartner. Niet als een exclusieve partner, maar als belangrijke partner. Op dit moment kan er nog niets gezegd worden over wat de cliënten zullen merken van deze herstructurering. De beleidsmedewerker kreeg tijdens het

debat het gevoel dat de gemeenteraad vertrouwen heeft in de nieuwe directeur van Caparis, de heer Bonnema. Cliëntenraad: Dat gevoel heeft de Cliëntenraad ook. Wat niet wegneemt dat tijdens de ronde tafel zeer kritische vragen zijn gesteld, o.a. met betrekking tot het maatwerk. Er moet snel wat veranderen en dan kun je niet zeggen "geef mij 5 jaar".

Cliëntenraad: op 5 april 2018 zal onze werkgroep re-integratie een overleg hebben met de heer Bonnema. Beleidsmedewerkers: Het is fijn om te horen dat de heer Bonnema een gesprek wil aangaan met afgevaardigden van de Cliëntenraad. De gemeente biedt aan aanwezig te zijn bij dit gesprek als ondersteuning. In dit stadium vindt de Cliëntenraad dit niet nodig, maar in een vervolg situatie kan zij zich voorstellen dat er een evaluatiemoment kan zijn. De beleidsmedewerkers willen graag een terugkoppeling van dit gesprek, hetgeen wordt toegezegd.

## **7. Stand van zaken gebiedsteams en team Werk & Inkomen**

Er is op 6 maart 2018 een ronde tafel geweest, waar de oprichting van de Overheids B.V. is besproken. De Cliëntenraad was nog niet op de hoogte van deze plannen. De Cliëntenraad heeft daarom zichzelf uitgenodigd en zijn standpunten naar voren gebracht.

<https://smallingerland.raadsinformatie.nl/vergadering/464847/Ronde%20Tafel%2006-03-2018>

Beleidsmedewerker: De Cliëntenraad heeft tijdens de ronde tafel gereageerd op het raadsvoorstel van 21 februari 2018, met het bijbehorende BMC-rapport. Dit stuk en het rapport was een slotstuk van een proces dat al jaren loopt. In 2014 heeft de gemeenteraad het voornemen uitgesproken om één toegang te organiseren voor een hulpvraag van de WMO en Jeugd. Het gaat over het principe van 1 cliënt, 1 contactpersoon. Er zijn in het verleden diverse besluiten genomen. We kennen nu het WMO-loket, 3 gebiedsteams Jeugd en 1 integraal team, wat als pilot is opgezet. In mei 2017 heeft het college aangegeven dat de pilot van het Gebiedsteam 0-100 goed bevallen was. Dit is ook aan de gemeenteraad kenbaar gemaakt. Het voorgenomen besluit is om nu 3 integrale gebiedsteams in te stellen, met een aparte Werk & Inkomen teamafdeling, zoals dat nu ook het geval is. Het Werk & Inkomen team dus niet mee met de gebiedsteams. In december is besloten dat dit in de vorm gaat gebeuren van een extern geplaatste onderneming, de Overheids B.V. De reden waarom geen advies gevraagd is, is omdat het een effectuering is van een eerder gemaakte inhoudelijke keuze. Daar is niets aan toegevoegd, het ging alleen om de vormgeving.

Cliëntenraad: Het is de Cliëntenraad onbekend of in het verleden advies is gevraagd. Er is voor zover bekend, geen advies uitgebracht door de Cliëntenraad. Er is nu een keuze gemaakt om Werk & Inkomen apart te houden. En voor wat betreft de inhoud kan de Cliëntenraad aangeven dat we daar het komende jaar mee aan de slag gaan, door o.a. het instellen van werkgroepen, die dit zullen behandelen.

Beleidsmedewerker: Iedere gebiedsteam maakt nu de processtappen, met betrekking tot organisatie, overleg, privacy, samenwerken. Dit zal ongeveer een maand duren. Hier komen de beleidsmedewerkers nog op terug.

Cliëntenraad: Het team Werk & Inkomen, met de bijbehorende cliënten, gaan niet mee over naar de gebiedsteams/Overheids B.V. Maar wel de mensen die ontheffing hebben gekregen (notulen 22 januari 2018 pagina 3). Beleidsmedewerker: Dit is in mei 2017 besloten. Het is nog niet bekend hoe daar mee om wordt gegaan, dat wordt momenteel in projectgroepen uitgewerkt. Er is toen door het college besloten dat intensief samengewerkt moet worden tussen het team Werk & Inkomen, de Overheids B.V. en de toekomstige gebiedsteam-organisatie. Hoe dat toen besproken is met de Cliëntenraad, is niet helder. Wel heeft Jaap Glas diverse keren in de Cliëntenraad verslag uitgebracht. Maar of er destijds ook advies is gevraagd of er een ongevraagd advies is opgesteld door de Cliëntenraad, blijft een vraag.

Met andere woorden, er is besloten dat er een Overheids B.V. komt. Het college heeft daartoe een voorgenomen besluit genomen en is daartoe bevoegd, omdat het een uitvoeringsbesluit is. Echter omdat het een privaatrechtelijke organisatie is, wordt alleen de zienswijze gevraagd aan de gemeenteraad. Het gaat niet om het besluit, maar het gaat om wat nu de belangrijke elementen zijn die bijvoorbeeld in de statuten opgenomen moeten worden. Er dreigde tijdens de ronde tafel een discussie te ontstaan, over de vorm, maar dat was feitelijk onjuist, want die keuze was al gemaakt.

Wat er aan de hand is, dat er nu gewerkt gaat worden met drie gebiedsteams binnen Smalingerland. Heel veel kanten van sociale zeken zijn nu ook bekend met de gebiedsteams. Wat er moet gebeuren is

dat er goed samengewerkt moet worden tussen Werk & Inkomen, de gebiedsteams en de Overheids B.V. Om die samenwerking vorm te geven, zijn drie werkgroepen opgericht:

- Inkomen en re-integratie: een werkgroep die gaat over het toe leiden naar de arbeidsmarkt;
- Inkomen en participatie: een werkgroep die gaat over uitkeringsgerechtigden zonder problemen;
- Inkomen en nieuwkomers: een werkgroep die gaat over de inburgering.

Het eerste jaar van de inburgering gebeurt door Vluchtelingenwerk, wat na een jaar stopt. Maar dat betekent niet dat de problemen zijn opgelost. Daarom wordt samenwerking gezocht met de gebiedsteams/Overheids B.V.

De werkgroepen ontwikkelen de processtappen, waarmee helderheid verkregen wordt, hoe en op welke wijze het georganiseerd moet worden richting de Overheids B.V. Er wordt gekeken met de mensen van Werk & Inkomen en de gebiedsteams, hoe die samenwerking vorm kan krijgen, om zo drempelverlagend mogelijk te werken. De klant heeft er baat bij dat hij één aanspreekpunt heeft, waarmee hij zijn zaken bespreekt. Dan kan het best zo zijn, dat er iemand van Werk & Inkomen wordt 'ingevlogen', wanneer er problemen zijn op het gebied van het inkomen. Werk & Inkomen gaat over werk en inkomen, over de participatiewet en de re-integratie. Op dit moment is het zo dat er mensen in drie gebiedsteams werken, van vier verschillende organisaties. Wat het privacy technisch gezien, wel heel ingewikkeld maakt. Vooral wanneer er doorverwezen moet worden. Wanneer er één organisatie is, lost dat veel afstemmingsproblemen op en is er geen verwarring meer wie, nu waar verantwoordelijk voor is.

Cliëntenraad: Er zijn al gemeenten die zo werken, het advies is om daarnaar te kijken en niet opnieuw het wiel uit te vinden. Het is bekend dat het naar buiten plaatsen van werkzaamheden, de afstand tussen de gemeente alleen maar groter wordt. Hoe wordt omgegaan met de privacy?

Beleidsmedewerkers: Er wordt een PIA (Privacy Impact Assessment of privacy-effect-beoordeling) gemaakt. Een privacy-effect-beoordeling is een instrument waarmee organisaties privacy risico's in een vroegtijdig stadium op een gestructureerde en heldere manier in kaart kunnen brengen. In de PIA wordt opgeschreven wat nu wel en niet mag en wat met elkaar mag worden gedeeld. Dit zal worden verwerkt in protocollen.

Cliëntenraad: Waar zijn de raakvlakken met Werk & Inkomen, als het gaat om de Overheids B.V. Want dat is van belang voor de Cliëntenraad. Beleidsmedewerker: Dat zijn eigenlijk de drie projectgroepen, die eerder zijn genoemd. Wanneer die drie projectgroepen een uitgewerkt voorstel hebben, komen de beleidsmedewerkers daarop terug. De afspraak wordt gemaakt dat die voorstellen/adviezen, ter advisering voorgelegd worden aan de Cliëntenraad.

Cliëntenraad: Is er al een evaluatie van de pilot van het Gebiedsteam 0-100? Beleidsmedewerker: Ja, maar dat is een oude evaluatie en die ging specifiek over de WMO en Jeugd. In het land zijn ook diverse rapporten over WMO en Jeugd uitgebracht. Onlangs zijn er rapporten van SZW (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) uitgebracht, waarin de meerwaarde van 1-loket helder is omschreven. Deze rapporten zijn opvraagbaar.

Er is uiteindelijk niet een eindevaluatie geweest over de pilot van het Gebiedsteam 0-100. De medewerkers hebben op een gegeven moment vastgesteld dat de pilot een verbetering was ten opzichte van de oude situatie. Mede door wat er in het land is ontstaan. Er wordt overgegaan op een Overheids B.V., waarin Werk & Inkomen nauw betrokken wordt.

Cliëntenraad: Wie neemt het personeel van de Overheids B.V. aan? Beleidsmedewerker: De Overheids B.V. is een apart bedrijf, die neemt de mensen aan. Dat geldt niet voor de mensen van Werk & Inkomen, die blijven in dienst van de gemeente.

Cliëntenraad: Wordt het allemaal niet te groot en creëert het niet te veel afstand? Beleidsmedewerker: De bedoeling is dat het juist kleiner wordt, omdat het nu van 4 naar 1 organisatie gaat. In ieder geval wordt het een stuk efficiënter en overzichtelijker.

Cliëntenraad: Als er klachten zijn over de Overheids B.V., waar kunnen mensen naar toe? Is er een klachtenprocedure? Beleidsmedewerker: In alle eerlijkheid, dat moeten we nog uitwerken. Zo ver zijn we nog niet, maar dat komt uiteindelijk wel. Bezwaar en beroep volgens de AWB (Algemene wet bestuursrecht) blijft bestaan. In verband met bejegening is het de vraag of men bij de Overheids B.V. zelf terecht kan of bij de gemeente. Ook is er nog geen helderheid over een eventuele Cliëntenraad bij de Overheids B.V. Het kan zijn dat de WMO-raad en de Cliëntenraad blijven bestaan, omdat de

gemeente nog steeds het beleid bepaald. Hoe dat precies werkt, moet nog uitgezocht worden. Mocht dat toch anders worden, dan wordt erop teruggekomen.

### 8. Spreekuur (signalen uit de achterban)

Bij het Steunpunt Uitkeringsgerechtigden en gehandicapten Smallingerland (SUS) is met druk met de aangiften Inkomstenbelasting en toeslagen.

### 9. Rondvraag en sluiting

Niemand heeft vragen, de voorzitter bedankt iedereen voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering.

Voorzitter: Anton Meijerman

Secretaris: José Klijnstra

### Gevraagd en ongevraagde adviezen:

Adviezen/Position Papers	Aan wie	Verzonden	Antwoord ontvangen	Gevraagd of ongevraagd
Klantbeleving W&I 2017	College B&W en griffie	26-01-2018	-	Gevraagd
Samenvoeging WMO-raad en Cliëntenraad	College B&W en griffie	26-01-2018	-	Ongevraagd
Verwerking inkomstenformulier uitkeringsgerechtigden	College B&W en griffie	26-01-2018	-	Ongevraagd
Open brief dhr. Haverkort n.a.v. banengroei advertentie krant	Dhr. R. Haverkort	13-02-18	-	Open
Concept uitvoeringsplan PW 2018	Beleidsmedewerkers	23-02-18	-	Gevraagd
Naar aanleiding van Spoorboekje 2018	Beleidsmedewerkers	27-02-18	-	Beide en ter aanvulling
Project aanpak laaggeletterden Soza	Beleidsmedewerkers en College B&W	09-03-2018	-	Ongevraagd
Position paper Ronde tafel bijeenkomst Caparis	College B&W en griffie	20-02-18	Uitnodiging Caparis en div. re.	Ongevraagd
Position paper Ronde tafel Overheids B.V.	College B&W en griffie	06-03-18	-	Ongevraagd