



Notulen van de ledenvergadering Cliëntenraad op 20 november 2017

Aanwezig: Anton Meijerman (voorzitter), Tina Beukema, Sylvia Regnery, Willem Koster, Tjitske Hoekstra, Alex Eijgelaar, Ina Haakma, Bonny Veenstra, José Klijnstra, Anneke de Vries, Peter Strijker, Angélique Damen (soza), Jan Auke Veenstra (soza), Roel Haverkort (wethouder tot 14.00 uur) en Hielkje van Linde (notulist)

Afwezig m.k.: Johan Spek (interim-voorzitter), Marinus Vermeer, Ingrid Konings, Mart van der Graaf en Roger Mulumba-Yema

1. Opening

De voorzitter opent de ledenvergadering en heet iedereen van harte welkom. Ook de mensen op de publieke tribune. Een bijzonder welkom aan wethouder Haverkort, hij is uitgenodigd voor de benoeming van vijf nieuwe leden voor de Cliëntenraad Smallingerland.

2. Vaststellen van de agenda

De agenda wordt gewijzigd en vastgesteld.

3. Benoeming van vijf nieuwe leden Cliëntenraad Smallingerland Participatiewet, waaronder een voorzitter en secretaris

Wethouder Roel Haverkort is uitgenodigd voor de benoeming van vijf nieuwe leden voor de Cliëntenraad Smallingerland.

Mevrouw J. Klijnstra, mevrouw A. de Vries, de heer R. Mulumba- Yema en de heer Strijker zijn benoemd tot lid van de cliëntenraad Smallingerland met ingang van 1 november 2017. Tevens is benoemd de heer A. Meijerman tot onafhankelijk voorzitter van de Cliëntenraad Smallingerland. De benoeming geldt voor de duur van de zittende gemeenteraad. Daarna kunnen de leden opnieuw benoemd worden voor de duur van de dan zittende gemeenteraad. Wethouder Haverkort vindt het belangrijk dat de Cliëntenraad er is, en dat ze in relatief korte tijd nieuwe mensen hebben gekregen. En tevens met ingang van 1 november een nieuwe voorzitter hebben kunnen benoemen. De afgelopen periode heeft de heer Spek de taak als voorzitter waargenomen. Aan de nieuwe leden wordt een bloemetje uitgereikt.

4. Notulen ledenvergadering Cliëntenraad 25 september

Naar aanleiding van agendapunt 3 Evaluatie voorlichtingsbijeenkomsten: De Cliëntenraad vraagt aan de beleidsmedewerkster of het mogelijk is om de Bijstandsfolder gemeente Smallingerland door het UWV te laten verzenden gelijktijdig met de brief die de cliënten nu al ontvangen bij het bijna aflopen van de WW- uitkering. De beleidsmedewerkster heeft

navraag gedaan. Dit is een automatisch gegenereerde brief en wordt verstuurd door het UWV hoofdkantoor in Amsterdam. Lokaal kan het UWV de brief niet versturen, dus kunnen ze geen bijlage toevoegen.

--Agendapunt 8 Rondvraag en Sluiting: Een lid van de Cliëntenraad vraagt: "Waarom wordt in het kader van de privacy bij het team telefonie gevraagd naar je geboortedatum als je doorverbonden wilt worden met je consulent". Antwoord Beleidsmedewerkster: Het team telefonie vraagt alleen naar de geboortedatum van de klant als de klant niet weet wie zijn of haar consulent is. In dat geval wordt de geboortedatum gebruikt om in het systeem op te zoeken welke consulent de klant heeft. Daarnaast wordt soms naar de geboortedatum van de klant gevraagd als de consulent op het moment dat de klant belt thuis werkt en alleen via het mobiele nummer bereikbaar is. Omdat de consulent niet kan terugschakelen naar de telefooncentrale, wordt eerst gecontroleerd of de klant inderdaad naar de betreffende thuiswerkende consulent moet worden doorgeschakeld. Zo wordt voorkomen dat de klant twee keer naar het gemeentehuis moet bellen.

5. Secretariaat

Op 7 december 2017 is er in de Brede School "De Drait" een achterbanbijeenkomst voor de doelgroep die in een re-integratietraject zit.

Ingekomen brieven:

3 Oktober: Van burgemeester en wethouders een brief met het onderwerp: Reactie op uw advies ten aanzien van het verkorten procedure bijzondere bijstand.

Oktober: Een vooraankondiging Slotfeest Fries Samenwerkingsverband.

Uitkeringsgerechtigden (FSU). Het FSU wordt eind dit jaar opgeheven. Daarmee komt een eind aan 38 jaar provinciale bundeling en belangenbehartiging door en voor uitkeringsgerechtigden en mensen met een minimuminkomen in Fryslân. Het FSU is vroeger ontstaan uit het Fries WAO beraad.

16 November: Van burgemeester en secretaris een brief met het onderwerp: Benoeming nieuwe leden en voorzitter Cliëntenraad.

Uitgaande brieven: Geen

6A. Mededelingen van het Dagelijks Bestuur

Op 23 oktober heeft de Cliëntenraad een werkvergadering gehad. Het Werkplan 2018 werd doorgelopen en vastgesteld en werkgroepen ingesteld.

--De WMO gaat verhuizen naar een ander pand. Ze gaan naar het pand van Accolade.

Wethouder Pieter van der Zwan heeft aangegeven dat hij graag met de Cliëntenraad een gesprek wil hebben. De wethouder is de portefeuillehouder van o.a. Decentralisatie Jeugdzorg, Jeugdbeleid en Centrum Jeugd en Gezin.

--In de maand januari is er weer een overleg met Dagelijks Bestuur WMO-raad en Dagelijks Bestuur Cliëntenraad.

6B. Actuele Zaken en Mededelingen

Informatie van de beleidsmedewerkster:

--Jeanine Vugteveen is het nieuwe afdelingshoofd ad interim Sociale Zaken, zij wil graag kennismaken met de leden van de cliëntenraad. Zij wordt de eerst volgende ledenvergadering uitgenodigd.

--De aanpak laaggeletterdheid MBO-2 of lager bij de bibliotheek door de Taalmeter te gaan doen is vrijwillig. Het deelnemen aan de Taalmeter blijft vrijwillig en is niet een onderdeel van de re-integratie. Op basis van zoals het nu gaat, komen er geen aanmeldingen binnen. Een lid van de cliëntenraad merkt op dat de gemeente hier geen deel aan moet hebben. Wil men dat mensen intrinsiek gemotiveerd zijn, wat belangrijk is. Wil men dat mensen uit eigen beweging hieraan mee willen doen, dan zou het gelinkt moeten worden aan passende arbeid en of scholing wat perspectief biedt en niet aan de bijstand. De wethouder merkt op dat het iets wat confronterend is. Hij benoemt ook om de Taalmeter dichter bij de kern in te zetten, zoals werk en scholing. De suggestie neemt hij zeker mee. Ook wordt er gekeken om eerder in het proces al aanwezig te kunnen zijn, zonder stigmatiserend over te komen. De wethouder nodigt de Cliëntenraad uit hierover mee te denken en suggesties zijn welkom.

Binnen de gemeente is er een hoog percentage laaggeletterdheid (15 %). Dat maakt de integratie Participatie en het vinden van werk lastiger. Het doel is om de mensen die in het proces zitten te motiveren.

De procesbeschrijving is in de cliëntenraad aan de orde geweest. De beleidsmedewerkster levert proces aan van aanpassing. De bron van het beleid komt van afdeling Samenlevingszaken. De consultants hebben een cursus gevolgd: "Hoe benader je mensen". De Cliëntenraad merkt op dat het geheel vaak onbedoeld denigrerend wordt ervaren.

--De maandpremie voor de collectieve zorgverzekering AV-Frioso Smallingerland is bekend. De maandpremie bedraagt € 125,50. Het is een stijging van € 2,50 per maand. De zorgpremie wordt niet gecompenseerd in de uitkering, maar wel in de zorgtoeslag (Belastingdienst). Een lid van de Cliëntenraad merkt op dat er in Groningen een bedrag van €330,- wordt uitbetaald aan chronisch zieken en gehandicapten. De beleidsmedewerker geeft aan dat de Wet Tegemoetkoming Chronische zieken en Gehandicapten (WTCG) gebruikt is voor de AV Frioso.

--Uit een publicatie van de Volkskrant blijkt dat een derde van de mensen derde van de mensen met een uitkering psychische zorg (GGZ) krijgt.

In hoeverre is dit in onze gemeente het geval?

--Hoe gaat het in de toekomst met Caparis NV?

De eerst volgende vergadering van het Dagelijks Bestuur Gemeenschappelijke regeling Sociale werkvoorziening Fryslân is op 8 december. Directeur Alex Bonnema wil Caparis NV omvormen tot een Sociale Onderneming. Het plan voor een Sociale Onderneming is nu nog vrij algemeen. De gemeenten kunnen op individuele basis een Dienstverleningsovereenkomst afsluiten met Caparis NV. Het voorstel is om op termijn de Gemeenschappelijke Regeling eraf te halen. Een lid van de Cliëntenraad merkt op om de naam Caparis NV te veranderen. -

--Vanuit de Cliëntenraad wordt opgemerkt dat er in het land uitkeringsgerechtigden in coöperaties werken naar zelfstandigheid en uiteindelijk uitstromen uit de uitkering. Gaat veelal om mensen die al lang in de uitkering zitten en moeilijk weer aan het werk komen.

7. Klantbeleving Werk & Inkomen 2017

BMC Onderzoek heeft een Klantbelevingsonderzoek Werk en Inkomen gedaan voor de afdeling Sociale Zaken. Voor deze doelgroep is het respons een zeer hoog, en geeft voor de dienstverlening een ruime voldoende. Het Klantbelevingsonderzoek Werk en Inkomen komt

in een later stadium terug op de agenda. De Cliëntenraad wil eerst de resultaten afwachten van de achterbanbijeenkomst voor de doelgroep die in een re-integratietraject zit.

8 Verkorten procedure bijzondere bijstand

De Cliëntenraad heeft ongevraagd geadviseerd over de mogelijkheid tot verkorten van de aanvraagprocedure bijzondere bijstand. Dit naar aanleiding van een onderzoek van het Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden (FSU) waaruit blijkt dat gemeente Smallingerland met een gemiddelde van 19 dagen heel positief afsteekt ten opzicht van andere Friese gemeenten. De Cliëntenraad heeft reactie op het ongevraagde advies ontvangen. Zie op de website: www.clientenraadsmallingerland.nl.

De Cliëntenraad wil graag van de aanvragen bijzondere bijstand de aantallen en de doorlooptijd aan dagen ontvangen. En vraagt of het nader gespecificeerd kan worden, hoe de afhandeling in de praktijk is geweest. Als er een vertraging is, dan graag naar de cliënt een bericht sturen dat de aanvraag is ontvangen en in behandeling is. Bij ziekte van een consulent goed wordt overgedragen.

Pauze

Aansluitend aan deze vergadering is een besloten vergadering. Aan de orde komen: Het Jaarverslag Werk & Inkomen 2016, Verslag uit de werkgroepen en het Spreekuur (signalen uit de achterban).

Rondvraag en Sluiting

Om 16.30 uur sluit de voorzitter de vergadering en bedankt ieder voor zijn/ haar inbreng.

Voorzitter: Anton Meijerman

Secretaris: José Klijnstra

Afsprakenlijst:

	Behandeld in vergadering	Afhandelen
Actuele zaken afschaffing Rechtmatigheidsonderzoeksformulier	21 maart 2016	Doorlopend
Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening	20 maart 2017	Jaar 2017

