

Notulen van de ledenvergadering Cliëntenraad op 25 september 2017

Aanwezig: Johan Spek (voorzitter), Marinus Vermeer, Ingrid Konings, Tina Beukema, Sylvia Regnery, Willem Koster, Mart van der Graaf, Tjitske Hoekstra, Concetta Fiorello, Alex Eijgelaar, Ina Haakma, Bonny Veenstra, Anke Diks (soza), Jan Auke Veenstra en Johannes Vlietstra (soza aanwezig bij kennismaking nieuwe leden cliëntenraad) en Hielkje van Linde (notulist)

Afwezig m.k.: Angélique Damen (soza),

Voor aanvang van de ledenvergadering is er een informele vergadering i.v.m. kennismaking voorgedragen voorzitter en secretaris.

Er een kennismaking met vier nieuwe leden voor de cliëntenraad Smallingerland. Hierbij zijn uitgenodigd de beleidsmedewerkers van afdeling Sociale Zaken.

1. Opening

De ledenvergadering begint om 15.15 uur. De voorzitter opent de ledenvergadering en heet iedereen van harte welkom, ook de voorgedragen en te benoemen nieuwe leden voor de cliëntenraad. En een bijzonder welkom aan mevrouw Anke Diks, zij is uitgenodigd om een toelichting te geven op de evaluatie voorlichtingsbijeenkomsten.

2. Vaststellen van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Evaluatie voorlichtingsbijeenkomsten

Beleidsmedewerkster Anke Diks geeft een toelichting op de derde tussenevaluatie voorlichtingsbijeenkomst bijstandsuitkering. Wat kan de cliënt van de gemeente verwachten en wat verwacht de gemeente van de cliënt.

Sinds maart 2015 biedt de gemeente nieuwe cliënten een voorlichting in de vorm van een presentatie. De onderwerpen die in de informatiefolder bijstand aan de orde komen vormen de leidraad van de presentatie. De informatiefolder wordt bij de uitkeringsaanvraag uitgereikt. De nieuwe cliënten worden niet verplicht om de voorlichtingsbijeenkomst bij te wonen, de gemeente nodigt hen uit om er naar toe te gaan.

Er zijn 36 voorlichtingsbijeenkomsten geweest. Cliënten die de voorlichtingsbijeenkomsten bijwonen zijn over het algemeen heel tevreden. Het bereik van de voorlichtingsbijeenkomsten blijkt te klein.

De gemeente vindt een goede voorlichting belangrijk en wil de nieuwe cliënten behoeden

voor de WWB- maatregelen die zijn ingevoerd per 1 januari 2015.

De beleidsmedewerkster bespreekt met de cliëntenraad op welke wijze de gemeente het bereik van de voorlichtingsbijeenkomsten kunnen vergroten. De cliëntenraad heeft grote vraagtekens bij de voorlichtingsbijeenkomsten om het feit dat iedereen zijn eigen situatie wil weten. De cliëntenraad vindt dat er bij de consultants meer tijd moet zijn om uitleg te geven (meer maatwerk). De cliëntenraad vraagt aan de beleidsmedewerkster of het mogelijk is om de bijstandsfolder gemeente Smallingerland door het UWV te laten verzenden gelijktijdig met de brief die de cliënten nu al ontvangen bij het bijna aflopen van hun WW-uitkering. Cliënten die doorstromen van WW naar de bijstand betekent vaak inkomensverlies. De cliëntenraad gaat een schriftelijk advies uitbrengen.

4. Notulen ledenvergadering Cliëntenraad 17 juli

Naar aanleiding van de afsprakenlijst Actuele zaken afschaffing

Rechtmatigheidsonderzoeksformulier: Het blijkt dat mensen die bijverdienen nog een inkomstenformulier moeten inleveren. De beleidsmedewerkster gaat kijken of het anders gestroomlijnd kan worden.

-Afsprakenlijst Kostendelersnorm: De kostendelersnorm komt aan de orde bij de informatiebijeenkomst cliëntenraad met het thema “Meer mens, minder regels”.

-Afsprakenlijst thema “Alleenstaande ouder verplicht te werken”: Het thema wordt op de werkplanbijeenkomst besproken.

5. Secretariaat

Ingekomen brieven:

25 juli: Een brief van het college van B&W met het onderwerp: Een positieve reactie op het verzoek tot verhoging van de onkostenvergoeding voor leden van de Cliëntenraad. De cliëntenraad heeft gewezen op de wijziging van de Regeling Participatiewet per 1 april 2017, waardoor de vrijlating van een kostenvergoeding voor het verrichten van vrijwilligerswerk naast een uitkering is verhoogd van € 764,-- naar € 1.500,-- per jaar.

-Van de heer Jaap Glas een uitnodiging voor het symposium “Samenspraak” op 27 september in De Lawei. De WMO- adviesraad heeft het initiatief genomen om samen met de gemeente het symposium te organiseren. De inspiratiebron is het boek “de Nieuwe Route” van Anke Siegers.

-13 september: Van het Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden (FSU) een uitnodiging voor de themabijeenkomst ‘Collectieve zorgverzekering voor minima’ op woensdagmorgen 11 oktober.

14 september: Een e-mailbericht van Koen de Regt journalist RTL Nieuws: Hij wil graag met de cliëntenraad in contact komen i.v.m. een onderzoek wat RTL Nieuws doen is naar de cliëntenraden in Nederland.

Uitgaande brieven:

20 juli: Een brief aan het college van B&W met het onderwerp: Ongevraagd advies t.a.v. de bijzondere bijstand.

6A. Mededelingen van het Dagelijks Bestuur

De gemeenteraad heeft bij de behandeling van de Perspectiefnota 2018-2021 een motie aangenomen betreffende het instellen van een onafhankelijke ombudsman voor het Sociaal

Domein te verkennen.

-Op maandag 16 oktober is er een informatiebijeenkomst met het thema “Meer mens, minder regels” voor alle burgers die een uitkering of een voorziening voor minima hebben. De bijeenkomst wordt georganiseerd door Cliëntenraad Smallingerland en het Steunpunt Uitkeringsgerechtigden en gehandicapten Smallingerland (SUS), in samenwerking met het Fries Samenwerkingsverband Uitkeringgerechtigden (FSU).

-De ledenvergadering van de cliëntenraad Smallingerland op maandagmiddag 23 oktober vervalt, daarvoor komt in de plaats een werkplan bijeenkomst.

6B. Actuele Zaken en Mededelingen

De cliëntenraad gaat de premie voor ziektekostenverzekering en de verplichte eigen risico zorgverzekering jaar 2018 in de gaten houden en volgen.

7. Spreekuur (signalen uit de achterban)

Bij het steunpunt Uitkeringsgerechtigden en minima Smallingerland (SUS) zijn geen signalen binnengekomen om te bespreken.

8. Rondvraag en Sluiting

De cliëntenraad neemt afscheid van Concetta Fiorello en bedankt haar voor de inzet voor haar werk als lid van de cliëntenraad. Zij vertrekt omdat ze een baan heeft gevonden.

-Een lid van de cliëntenraad vraagt waarom wordt in het kader van de privacy bij het team telefonie gevraagd naar je geboortedatum als je doorverbonden wilt worden met je consultant. De beleidsmedewerkster zal navraag doen.

Om 16.30 uur sluit de voorzitter de vergadering en bedankt ieder voor zijn/ haar inbreng.

Interim-voorzitter: Johan Spek

Secretaris: Marinus Vermeer

Afsprakenlijst:

	Behandeld in vergadering	Afhandelen
Actuele zaken afschaffing Rechtmatigheidsonderzoeksformulier	21 maart 2016	Doorlopend
Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening	20 maart 2017	Jaar 2017