



Notulen van de ledenvergadering Cliëntenraad op 26 juni 2017

Aanwezig: Johan Spek (voorzitter) Ingrid Konings, Tina Beukema, Sylvia Regnery, Willem Koster, Tjitske Hoekstra, Concetta Fiorello, Ina Haakma, Bonny Veenstra, Angélique Damen (soza), Jan Auke Veenstra (soza)

Afwezig m.k.g.: Marinus Vermeer (secretaris), Alex Eijgelaar en Hielkje van Linde (notulist)

1. Opening

Voorzitter Johan Spek opent de vergadering en heet leden van de cliëntenraad, Angélique Damen (soza) en Jan Auke Veenstra (soza) en één gast op de publieke tribune hartelijk welkom.

2. Vaststellen van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld

3. Notulen ledenvergadering 22 mei 2017

- Algemene opmerking voorzitter: Er zijn vele vragen gesteld over het Jaarverslag Werk en Inkomen 2016. Het voorstel is om deze aan de orde te laten komen wanneer de concept re-integratie nota 2017 / '18 voor handen is.
- De opinieavond bijeenkomst re-integratie met nabespreking gepland op 27 juni a.s. aanvang 19.30 uur vervalt om reden dat er geen ervaringsdeskundigen zijn. Is dit een bevestiging van het feit dat ervaringsdeskundigen liever niet van zich laten horen op informatieavonden van de gemeente? Voorstel de cliëntenraad schrijft zelf ervaringsdeskundigen aan om hen namens de cliëntenraad uit te nodigen voor een bijeenkomst waar vrijuit gesproken kan worden. De vergadering is akkoord, het DB werkt dit nader uit en neemt hierover contact op met Sociale Zaken.
- Er zijn geen opmerkingen t.a.v. de notulen, deze worden vastgesteld met dank aan Hielkje.

4. Secretariaat

Er zijn geen punten vanuit het secretariaat.

5A. Mededelingen van het Dagelijks Bestuur

- De advertentie voor vacature voorzitter en secretaris van de cliëntenraad heeft in Breeduit gestaan. Er was 1 reactie, echter deze heeft zich teruggetrokken. Wanneer kandidaten zich melden voeren Johan Spek en Marinus Vermeer een gesprek. Jan Auke Veenstra stelt voor om de vacature naar de cliënten van Sociale Zaken te sturen. Dit is akkoord.
- Tijdens het overleg van DB WMO adviesraad en het DB van de cliëntenraad is besproken dat er te weinig gebruik gemaakt wordt van de I-pad. Met name het veranderen van het wachtwoord is een probleem. De voorzitter stelt voor om met één wachtwoord voor alle leden van de cliëntenraad te werken. Jan Auke vraagt dit aan de afdeling beveiliging van ICT.

Daarnaast wordt er na de volgende vergadering op *17 juli* a.s. een moment gepland voor instructie van de IPad. De WMO adviesraad krijgt bericht dat de cliëntenraad deze problematiek zelf oplost.

- Op 16 oktober a.s. is er een informatieavond gepland met de FSU. Het SUS wordt hier ook voor uitgenodigd.
- De PVDA organiseert op *3 juli* a.s. een bijeenkomst voor de cliëntenraad, onderwerp: hoe kan de gemeente dienstbaar zijn aan haar inwoners. Johan Spek en Tina Beukema gaan er naar toe.
- Afgelopen week was de “de week van het gesprek”. De voorzitter is uitgenodigd door afdeling ontwikkeling.
O.a. is de privacy aan de orde gesteld. Wanneer het verslag van dit gesprek gereed is, wordt dit onder de leden verspreid.
- Het DB gaat naar het afscheid van Nieske Ketelaar.
- De voorzitter heeft de perspectiefnota 2018 bestudeerd, doch komt hier niet uit. Er wordt z.s.m. ter ondersteuning een gesprek gepland met Angelique Damen, Jolanda Alma en Jaap Glas. Wanneer dit gesprek heeft plaatsgevonden worden de leden van de cliëntenraad geïnformeerd. Op 4 juli a.s. komt deze nota in het ronde tafelgesprek aan de orde.
- Mart van der Graaf is bij een bijeenkomst geweest ter voorbereiding van het congres van 27 september a.s. voor de volgende bijeenkomst van de cliëntenraad is hierover weer een nieuwe bijeenkomst. Nader bericht volgt. Iedereen moet zich voor 27 september a.s. zelf aanmelden.
- Er gaat een brief vanuit de cliëntenraad naar FSU omtrent het feit dat de FSU stopt vanwege stopzetting subsidieverstrekking aan FSU. De cliëntenraad betreurt dit.
- Ingrid Konings is lid van het DB geworden, heeft Jan van der Wouden opgevolgd, Jan nam aan het eind van de vergadering van 22 mei jl. afscheid. De voorzitter vraagt of de leden van de cliëntenraad gebruik willen maken van hun stemrecht. De leden geven aan dat dit niet nodig is. Ingrid Konings zit namens de FNV in het DB.

5B. Actuele Zaken en Mededelingen

Angelique Damen (Soza) geeft informatie over:

- Laaggeletterdheid:
Voor de volgende vergadering van de cliëntenraad op maandag 17 juli a.s. wordt een notitie aangeboden t.a.v. de procesbegeleiding om vanuit Sociale Zaken laaggeletterdheid op te pakken. De vraag wordt beantwoord “hoe Sociale Zaken dit gaat pakken”. Op dit moment wordt de aanpak van ongeletterdheid als een apart traject gezien, dat los staat van het re-integratie.
- De vraag van de cliëntenraad om de onkostenvergoeding te verhogen. Angelique heeft deze vraag met de wethouder besproken. De wethouder heeft om een onderbouwing gevraagd. De leden van de cliëntenraad hebben hier moeite mee, doch deze werkwijze past bij een eerder genomen besluit, dat leden van de cliëntenraad hun vragen moeten onderbouwen, net als de cliënten die gebruik maken van Sociale Zaken dit ook moeten doen.
- Het geluid is gesignaleerd dat een gedeelte van de WMO en een deel van de Sociale Dienst gaat verhuizen. Dit zou ook betekenen dat cliënten die gebruik maken van de

Sociale Dienst een andere consulent krijgen. Indien dit laatste van toepassing is, is het goed om dit bij de consulent te checken. Verder komt dit punt terug wanneer de veranderingen t.a.v. de gebiedsteams wordt besproken.

Vervolgens wordt de vraag aan de orde gesteld of een cliënt wanneer er sprake is van verandering van consulent hiertegen kan protesteren. Voordat dit aan de orde is, is het van belang dat er vooraf met argumenten over de wisseling van consultants met is de cliënt is besproken.

6. Concept Herstructureringsplan Caparis

Angelique Damen geeft de volgende toelichting. De directie van Caparis heeft 3 scenario's geformuleerd t.a.v. de toekomstige werkwijze. Deze staan op pag. 17 van de notitie.

- Scenario 1 is een "sterfhuizenconstructie", dit gaat uit van het bedienen van de sw-doelgroep die langzaam aan steeds kleiner wordt. Nadeel dit scenario duurt lang.
- Scenario 2 dit scenario gaat er vanuit dat 4 gemeenten stoppen als mede-eigenaar van Caparis, en dat 4 gemeenten eigenaar blijven van Caparis. De gemeenten die verder gaan brengen de uitvoering van de Participatiewet bij de nieuwe organisatie onder, evenals een deel van de dagbesteding. De gemeenten die stoppen als mede-eigenaar blijven wel Wsw 'beschut binnen' voor een periode van 5 jaar inkopen.
- Scenario 3 Dit scenario is gelijk aan scenario 2 met de aanvulling dat de 4 gemeenten die stoppen als mede-eigenaar de volledige uitvoering van de Wsw voor een periode van 5 jaar blijft inkopen.

De directie van Caparis stelt voor om scenario 3 te kiezen.

Het Concept Herstructureringsprogramma bevat ook een besluitvormingstraject (hoofdstuk 8 pag. 38 e.v.)

- Echter het College van Smallingerland wil ook aan de voorkant betrokken zijn. Het College vindt het van belang om eigen regie te hebben:
 - bij re-integratie
 - bij re-integratie van cliënten die niet in aanmerking komen voor een dienstverband
 - bij het organiseren van leerwerktrajecten in de eigen omgeving van de cliënt

Het College legt bovenstaande voor aan de Raad. Op 10 juli a.s. is het debat gepland over bovenstaande en de besluitvorming.

De voorzitter geeft aan dat hoofdstuk 7 "een nieuw perspectief" ook van belang is.

Hoe wordt de cliëntenraad bij dit punt betrokken?

- op 4 juli a.s. is de ronde tafel gepland
- op 10 juli a.s. vindt de besluitvorming plaats

In de pauze van de cliëntenraad wordt de reactie van de Raad op de door het College voorgestelde reactie op de 3 scenario's en het besluitvormingsproces voor de herstructurering van Caparis.

Van cliënten met een arbeidsbeperking worden BAB-ers bij voorrang geplaatst. Daarnaast zijn er ook cliënten met een indicatie beschutte werkplek, van een werkgever kan niet gevraagd worden om deze cliënten in dienst te nemen, deze cliënten krijgen een indicatie beschut werk. De overheid vraagt van gemeenten om deze cliënten een dienstverband aan te bieden. Cliënten weten weinig over de participatiewet. Hierover informeren is van belang zodat deze cliënten welke perspectieven er voor hen zijn.

Werkgevers zijn niet altijd enthousiast om mensen met een arbeidsbeperking in dienst te nemen. In hoeverre maakt Caparis gebruik van "goedkope" krachten om het werk gedaan te krijgen. Hoe zit het met het in dienst nemen van uitzendkrachten en buitenlandse werknemers.

Het vertrekpunt moet zijn dat alle betrokkenen een re-integratie traject hebben, waarin duidelijk beschreven staat, wat het doel is van te verrichten arbeid. Dit is maatwerk.

7. Kindpakket

Jan Auke Veenstra (Soza) licht e.e.a. toe. In 2016 heeft gemeente Smallingerland aangegeven dat zij een kindpakket kunnen verstrekken. Dit is nu geregeld, hierbij zijn 3 stichtingen betrokken n.l.:

- Stichting Jeugdsportfonds Friesland
- Stichting Jeugdcultuurfonds
- Stichting leergeld Friesland Oost

Per 1 juni j.l. zijn er afspraken gemaakt (zie de uitvoeringsovereenkomst). Echter beargumenteerde uitzonderingen zijn mogelijk. Het doel is om met deze voorziening de betreffende 1500 kinderen in gemeente Smallingerland te bereiken. Twee keer per jaar hebben de betrokken stichtingen over hoe e.e.a. werkt overleg met gemeente Smallingerland. Na 2 jaar vindt de evaluatie plaats.

De intermediairs die bij de ouders thuis komen kunnen direct deelname aan een sport- of cultuuractiviteit regelen. Iemand die bekend is bij Soza kan direct bediend worden. Deelname aan of een sport- of een cultuuractiviteit is mogelijk naast gebruik maken van algemene ondersteuning en zwemles. De stichtingen stellen winkeliers en verenigingen direct op de hoogte. Dit betekent dat verantwoording of overdracht van bonnetjes enz. niet nodig is.

Stichting leergeld heeft met scholen inzake deelname aan schoolreizen de afspraak dat stichting leergeld en de betreffende scholen elk 50% betalen. Voor cliënten moet duidelijk zijn dat zij geholpen worden.

De vraag is, hoe worden alle kinderen gevonden. De stichtingen hebben de verplichting om 90% van het budget te besteden aan een sport- of cultuuractiviteit van kinderen. De stichting doen aan navraag wanneer een kind deelneemt aan een sport- of cultuuractiviteit.

De cliëntenraad geeft aan blij te zijn met de voorziening kinderpakket.

8. Bescherming persoonsgegevens

De rol van de cliëntenraad t.a.v. bescherming persoonsgegevens wordt vanaf blz. 21 beschreven. De voorzitter vraagt aan Angélique Damen (Soza), op welke wijze de cliëntenraad dit zou kunnen controleren.

- De gemakkelijkste route is om cliënten hierop te bevragen.
- Daarnaast is er een voorstel van echt College geweest om financiën vrij te maken voor een nieuw aan te stellen functionaris die de bescherming persoonsgegevens controleert. Wanneer deze functionaris er is volgt een gesprek met de cliëntenraad hierover.

9. Spreekuur

- Een vrijwilligersvergoeding tot € 1500,00 hoeft niet terugbetaald te worden. Zijn cliënten hiervan op de hoogte? In principe wel, wanneer dit niet het geval is graag bespreken.
- Hoe zit het met de financiën, wanneer cliënten naast hun uitkering werken?
- Vergoeding voor tuinonderhoud is mogelijk. Deze werkzaamheden werden door Caparis verricht. Echter Caparis doet dit niet meer. Andere bedrijven zijn veel duurder. Dit kost dus meer. Jan Auke Veenstra (Soza) komt hierop terug.

10. Rondvraag

- Sinds 1 januari 2016 zijn mantelzorgers ook via de gemeente verzekerd. Weten alle mantelzorgers dit? Staat dit op de website? Angelique (Soza) doet navraag, mededeling hierover volgt.
- Is het in onze gemeente ook zo dat inwoners door huur- en zorgtoeslag in de schulden komen? Jan Auke Veenstra (Soza) geeft aan dat dit fenomeen wordt herkend. Via het Ping-loket wordt altijd gecontroleerd of de toeslagen kloppen. Kan Ping dit registreren? Dit is niet zinvol, er wordt nu al bij Ping gewaarschuwd!
- Sinds oktober j.l. heeft de cliëntenraad niet meer over armoede gesproken. Dit onderwerp moet standaard op de agenda staan. De voorzitter zegt toe dat er een aparte bijeenkomst aan dit onderwerp wordt gewijd.
- Kunnen de beleidsregels voor bijzondere bijstand op schrift komen te staan? Dit onderwerp staat op de agenda van het 4^e kwartaal. Via het juridisch loket zijn ze openbaar. Wanneer de verordening er is wordt bekeken hoe dit met betreffenden gecommuniceerd gaat worden. Het doel is om deze verordening zo leesbaar mogelijk op te stellen.
- Alle leden lezen de notitie "CONCEPTHERSTRUCTURERINGSPLAN CAPARIS" welke door Angelique na de pauze uitgedeeld is. Ieder lid stuurt zijn of haar reactie voor 3 juli a.s. naar Hielkje. Het DB bespreekt deze notitie op 3 juli a.s. en de voorzitter gaat 4 juli a.s. naar de ronde tafel bijeenkomst. Daarnaast kijkt het DB naar de perspectiefnota.
- Eigen risico's zijn een probleem voor mensen met een chronische ziekte, kunnen deze ook vrijgesteld worden van een eigen risico?
- Volgende bijeenkomst komt in elk geval aan de orde:
 - de gebiedsteams, de notitie "Samen voor elkaar in uitvoering", de weg naar één integrale toegang tot het sociaal domein, via de doorontwikkeling van de gebiedsgerichte basisstructuur van 3-5-2017 informatie is voor de vergadering van 26 juni j.l. verstrekt.
 - armoede
 - welke ondersteuning hebben we nodig nu FSU verdwijnt, kan Zorgbelang de cliëntenraden ondersteunen? Het Ministerie heeft ook nieuwsbrieven.

Bonny Veenstra: notulist (Hielkje van Linde afwezig wegens vakantie)

Voorzitter: Johan Spek

Afsprakenlijst:

	Behandeld in vergadering	Afhandelen
Actuele zaken afschaffing Rechtmatigheidsonderzoeksformulier	21 maart 2016	Doorlopend
Thema Alleenstaande ouder verplicht te werken	24 oktober 2016	
Contact met de achterban (onderzoek doen)	20 februari 2017	Jaar 2017
Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening	20 maart 2017	Jaar 2017
Uitvoeringsplan Participatiewet 2017-2018	22 mei 2017	Oktober 2017