

## **Notulen van de ledenvergadering Cliëntenraad op 24 april 2017**

Aanwezig: Foppe Wouda (voorzitter), Marinus Vermeer, Jan van der Wouden, Ingrid Konings, Tina Beukema, Sylvia Regnery, Willem Koster, Tjitske Hoekstra, Concetta Fiorello, Ina Haakma, Rob Moenandar (soza) en Hielkje van Linde (notulist)

Afwezig m.k.: Mart van der Graaf, Alex Eijgelaar en Angélique Damen (soza)

### **1. Opening**

De voorzitter opent de ledenvergadering en heet iedereen van harte welkom. Ook de mensen op de publieke tribune. Een bijzonder welkom aan de heer Jaap Glas, Programmamanager Sociaal Domein. Hij is uitgenodigd om informatie te geven over de doorontwikkeling van het Sociaal Domein en de daarop volgende besluitvorming.

### **2. Vaststellen van de agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

### **3. Stand van Zaken Sociaal Domein**

Rapportage 1<sup>e</sup> halfjaar 2016 Sociaal Domein en Evaluatie gebiedsteams.

De heer Jaap Glas geeft algemene informatie over de doorontwikkeling van het Sociaal Domein. De rapportage van het 1<sup>e</sup> halfjaar laat een toename van verwijzingen van Jeugd zien via de gebiedsteams en stijging van uitkeringsgerechtigden. Er wordt inzicht gegeven in: Hoe verhouden de voorzieningen zich tot elkaar, waar ligt de problematiek, hoe kan je dit inzichtelijk maken. Het rapport werd eind november 2016 uitgebracht en wordt als bijlage voor het jaarverslag gemeente Smallingerland 2016 gebruikt en als voorbereiding op de Perspectiefnota 2017.

Eind 2016 nam een afvaardiging van de cliëntenraad deel aan de bijeenkomst “Evaluatie gebiedsgericht werken” georganiseerd door afdeling de Samenlevingszaken. Een klein deel van de onderzoeksvragen had betrekking op Werk & Inkomen.

Het project Organisatie is toegevoegd aan de Programmastructuur Transformatie Sociaal Domein. Vanaf de maand mei start het project Organisatie met de nauwere samenwerking gebiedsgericht werken. Er is meer samenhang doordat verschillende organisatieonderdelen samen betrokken zijn bij de uitvoering van beleid. De evaluatie-uitkomsten van het gebiedsgericht werken wordt hierin meegenomen. De cliëntenraad ontvangt graag de planning van het uitvoeringsbeleid van te verwachten adviezen.

#### **4. Notulen ledenvergadering 20 maart 2017**

Naar aanleiding van agendapunt 8 Spreekuur (signalen uit de achterban) een aanvulling op de vraag: "Kan de gemeente ook handvatten geven voor de beoordeling van aanvragen bijzondere bijstand?" Bijzondere bijstand is altijd individueel maatwerk en afhankelijk van persoonlijke omstandigheden. Aanvulling beleidsmedewerker: Er komt een nieuw Besluit Bijzondere Bijstand, te verwachten aan het einde van dit jaar.

#### **5. Secretariaat**

Ingekomen brieven:

April: Een brief van een cliënt met een vraag over het inlopen van een maand premie voor de AV Frieso

-Een brief van een cliënt met een reactie op het Klanttevredenheidsonderzoek Participatiewet van de gemeente.

-Van afdeling Sociale Zaken de planning voor de te behandelen beleid het "Spoorboekje 2017 Sociale Zaken voor de Cliëntenraad". Informatie over "Inlopen van premie AV Frieso.

Uitgaande brieven:

April: Een brief aan het college van B&W met het onderwerp: Advies Beleidsplan Schuldhulpverlening 2017-2020.

-Een brief aan het college van B&W met het onderwerp: Tijdelijke benoeming nieuwe onafhankelijke voorzitter van de Cliëntenraad Smallingerland.

-Een brief aan het college van B&W met het onderwerp: Benoeming lid Cliëntenraad namens de stichting Voedselbank Smallingerland.

Naar aanleiding van een vraag van een cliënt over het inlopen van een maand premie voor de AV Frieso. Een grote groep mensen moeten een maand premie inlopen. Het doorbetalen van de premie vanuit de uitkering gebeurt nu achteraf, dat is in strijd met de verzekeringsvoorwaarden. De Friesland Zorgverzekeraar en de gemeente hebben nieuwe afspraken gemaakt. De gemeente betaalt de premie voortaan vooraf en dat houdt in dat er één maand ingehaald moet worden. Aan de mensen is de keus gegeven om dit in één keer in te lopen vanuit het vakantiegeld of in acht termijnen vanuit de uitkering.

#### **6A. Mededelingen van het Dagelijks Bestuur**

De Cliëntenraad bezocht de Stichting Voedselbank Smallingerland. Het standpunt van de Cliëntenraad dat er geen voedselbank zou mogen bestaan, blijkt inmiddels achterhaald. De voedselbank bestaat geheel uit vrijwilligers en zij krijgen niet betaald. Zij zorgen ervoor dat vijf dagen per week cliënten hun voedselpakket kunnen afhalen. Er zijn steeds meer mensen die in aanmerking komen voor een voedselpakket. De Cliëntenraad vraagt aan de beleidsmedewerker het subsidieverzoek van de Stichting Voedselbank Smallingerland te honoreren. Antwoord beleidsmedewerker: Het subsidieverzoek is een onderdeel van het armoedebeleid.

#### **6B. Actuele Zaken en Mededelingen**

Er zijn deze keer geen actuele zaken aan de orde geweest.

#### **7. Jaarverslag Cliëntenraad Smallingerland 2016**

Het jaarverslag Cliëntenraad Smallingerland 2016 wordt goedgekeurd en vastgesteld.

## 8. Jaarverslag Werk en Inkomen 2016

Dit agendapunt wordt verschoven naar de volgende ledenvergadering.

## 9. Spreekuur (signalen uit de achterban)

Bij het Steunpunt uitkeringsgerechtigden, gehandicapten en minima Smallingerland (SUS) zijn geen signalen binnengekomen om te bespreken.

## 10. Rondvraag en Sluiting

Een lid van de Cliëntenraad meldt dat de folder van de Cliëntenraad Smallingerland wordt gemist in het folderrek in de hal van het gemeentehuis. De folder wordt spoedig in het folderrek geplaatst.

Om 15.30 uur sluit de voorzitter de vergadering en bedankt ieder voor zijn/haar inbreng.

Voorzitter: Foppe Wouda

Secretaris: Marinus Vermeer

### Afsprakenlijst:

	Behandeld in vergadering	Afhandelen
Actuele zaken afschaffing Rechtmatigheidsonderzoeksformulier	21 maart 2016	Doorlopend
Thema Alleenstaande ouder verplicht te werken	24 oktober 2016	
Kostendelersnorm	24 oktober 2016	19 december 2016
Contact met de achterban (onderzoek doen)	20 februari 2017	Jaar 2017
Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening	20 maart 2017	Jaar 2017
Perspectiefnota aanvragen	24 april	mei 2017